

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

STANDARD DE PREGĂTIRE PROFESIONALĂ

Calificarea Cosmetician

Nivel 3 AVANSAT

**BUCUREȘTI
2006**

Autor

Valentina Otulescu- profesor gradul I

**Grup Școlar de Arte și Meserii “Spiru
Haret” - București**

UNITĂȚI DE COMPETENȚE

Unități de competențe	Număr de credite
Competențe cheie	7
1. Comunicare profesională în limba modernă	2
2. Tehnologia informațiilor și comunicației aplicată	1
3. Comunicare profesională	1
4. Managementul proiectelor	2
5. Managementul calității	1
Competențe tehnice	23
6. Igiena, securitatea muncii și protecția mediului	1
7. Managementul salonului de cosmetică	1
8. Realizarea cadrului ambiental	1
9. Relația cu clienții	1
10. Anatomia, fiziologia și patologia pielii	2
11. Examenul cosmetic	2
12. Masajul cosmetic	2
13. Măști cosmetice	1,5
14. Procesul de curățare	1,5
15. Procesul de hrănire	2
16. Procesul de hidratare	1
17. Procesul de tonifiere	1,5
18. Tratamentul cosmetic	2
19. Epilarea	1,5
20. Retușuri cosmetice și machiaj	2
Total	30

Titlul unității: 1. COMUNICARE PROFESIONALĂ ÎN LIMBA MODERNĂ

Nivel: 3 avansat

Valoare credit: 2.0

Competențe:

1.1 Obține informații prin receptarea de mesaje orale, legate de îndeplinirea de sarcini de serviciu, în contexte profesionale semnificative

1.2 Obține informații prin receptarea de mesaje scrise specializate, legate de îndeplinirea de sarcini de serviciu, în contexte profesionale semnificative

1.3 Exprimă mesaje orale în limbaj complex, în contexte profesionale semnificative, în scopul îndeplinirii de sarcini de serviciu

1.4 Elaborează mesaje scrise specializate, în contexte profesionale semnificative, în scopul îndeplinirii de sarcini de serviciu

1.5 Participă la interacțiuni orale și în scris legate de îndeplinirea de sarcini de serviciu, în contexte profesionale semnificative

Titlul unității: 1. COMUNICARE PROFESIONALĂ ÎN LIMBA MODERNĂ

Competența : 1.1 Obține informații prin receptarea de mesaje orale, legate de îndeplinirea de sarcini de serviciu, în contexte profesionale semnificative

Criterii de performanță:

- (a) Identificarea informațiilor necesare și suficiente pentru decodarea sensului global în mesaje orale care folosesc un limbaj complex și conțin vocabular specializat
- (b) Extragerea informațiilor / detaliilor specifice necesare și relevante pentru sarcinile de serviciu, din mesaje orale diverse
- (c) Identificarea de opinii și atitudini, și distingerea lor de informații factuale sau de altă natură (legi, idei, concepte)
- (d) Identificarea, cu ajutorul conținutului, intonației și al sensului implicit, a informațiilor privind priorități și urgențe
- (e) Identificarea și utilizarea de indicii verbale, non-verbale și / sau de asocieri / conexiuni pentru clarificarea sensului unor elemente de vocabular sau de accent nefamiliare
- (f) Înțelegerea de instrucțiuni, solicitări și întrebări orale, care folosesc un limbaj complex și conțin vocabular specializat, și realizarea de acțiuni adecvate pe baza informațiilor obținute pe cale orală

Condiții de aplicabilitate:

Contexte: activități de serviciu, contexte sociale relevante pentru activitatea profesională (târguri, conferințe, întâlniri, ședințe), situații formale
situații informale

Surse și tipuri de mesaje orale: Texte care conțin unele elemente de vocabular / de accent nefamiliare, emise la viteză normală, în diverse registre, de lungime variabilă: *mesaje, formale și informale directe, emise clienți, colegi sau de cei din jur; discursuri, rapoarte, conferințe (inclusiv video-conferințe); prezentări (formale / informale) de produse / servicii; transmisiuni radio și TV, anunțuri publice; conversații telefonice, inclusiv mesaje telefonice înregistrate.*

Informații obținute: ideea principală (sensul global); informații, inclusiv numerice, pe teme profesionale: instrucțiuni, solicitări, întrebări, explicații; informații

factuale, inclusiv numerice, privind specificații de procese, produse și servicii; opinii, puncte de vedere, atitudini (pro, contra, neutră), priorități.

Limbaj:	limbaj și structuri familiare și mai puțin familiare, în registre sociale și profesionale uzuale, termeni specifici mesajelor mass media; vocabular specific cu nivel mediu de specializare, relevant pentru domeniul ocupațional; vorbire la viteză normală
Moduri de acțiune:	întrebări, intonație, limbaj corporal/nonverbal, verificarea sensului prin alte surse; comunicarea informațiilor / detaliilor către alte persoane; acțiuni proprii (realizarea de operații, activități).

Probe de evaluare

Probe scrise sau orale prin care candidatul demonstrează că este capabil să identifice și obțină prin ascultare informații / detalii, așa cum se precizează în criteriile de performanță (a) și (b) și în condițiile de aplicabilitate.

Probe orale și/sau practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să identifice opinii și atitudini și să le distingă de informații de altă natură, așa cum se precizează în criteriul de performanță (c) și în condițiile de aplicabilitate.

Probe orale și/sau practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să identifice informații privind priorități și urgențe cu ajutorul conținutului, intonației și al sensului implicit, așa cum se precizează în criteriul de performanță (d) și în condițiile de aplicabilitate.

Probe orale și/sau practice prin care candidatul demonstrează că înțelege instrucțiuni, solicitări și întrebări și că este capabil să acționeze pe baza informației obținute prin ascultare, așa cum se precizează în criteriul de performanță (f) și în condițiile de aplicabilitate.

Probe orale și/sau practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să folosească strategii de înțelegere prin ascultare, așa cum se precizează în criteriile de performanță (a), (b), (c), (d), (e) și (f) și în condițiile de aplicabilitate.

Probele pot viza, integrat, evaluarea candidaților pe mai multe criterii de performanță. Pentru certificare, se consideră suficientă demonstrarea cel puțin o dată a performanței pentru fiecare criteriu de performanță în fiecare dintre condițiile de aplicabilitate relevante pentru acesta.

Competența :

1.2 Obține informații prin receptarea de mesaje scrise specializate, legate de îndeplinirea de sarcini de serviciu, în contexte profesionale semnificative

Criterii de performanță:

- (a) Identificarea și localizarea promptă și corectă de informații și opinii relevante pentru sarcini de serviciu, în texte de specialitate
 - (b) Identificarea sensului unor elemente de text nefamiliare prin utilizarea de materiale de referință și / sau de asocieri / conexiuni, atunci când este necesar
 - (c) Corelarea în mod coerent a mai multor informații din diverse părți ale unui text / din texte diferite, în scopul îndeplinirii unei sarcini de serviciu
 - (d) Transferul de informații din texte de specialitate în diverse forme de prezentare
 - (e) Înțelegerea de reglementări, instrucțiuni, și recomandări specifice din texte care conțin limbaj complex și specializat și realizarea de acțiuni adecvate pe baza informațiilor din astfel de texte de specialitate
-

Condiții de aplicabilitate:

Contexte: activități profesionale, contexte profesionale formale, contexte profesionale informale, contexte sociale relevante pentru activitatea profesională (târguri, conferințe, întâlniri, ședințe)

Tipuri de text: Texte, care conțin și elemente de vocabular nefamiliare, în diverse registre, de lungime variabilă: documente profesionale specifice specializării: *manuale, rapoarte, reclame, oferte, fișe tehnice*; *texte de popularizare pe teme profesionale: articole de presă, prezentări, reclame, anunțuri*; *texte cu conținut operațional profesional: corespondență, faxuri, circulare, formulare, instrucțiuni cereri, reclamații, procese verbale*;

Informații obținute: elemente cheie din documente relevante, informații factuale, inclusiv numerice, relativ complexe, pe teme de interes comun; informații profesionale: instrucțiuni, explicații, date tehnice ale unor produse și

	servicii, evaluări; date privind: materii prime, materiale și produse finite, operații și procese tehnologice
Materiale de referință:	dicționare; diagrame și alte materiale vizuale; instrucțiuni, manuale tehnice, prospecte, baze de date, pagini Internet.
Forme de prezentare:	tabele, grafice, scheme; prezentări, notițe.
Moduri de acțiune:	comunicarea informațiilor / detaliilor către alte persoane; transferul informațiilor în diverse forme de prezentare; acțiuni proprii: realizarea de operații, modificarea unor operații, luarea de decizii.

Probe de evaluare

Probe orale sau scrise prin care candidatul demonstrează că este capabil să identifice și să localizeze informații, detalii și opinii, așa cum se precizează în criteriul de performanță (a) și în condițiile de aplicabilitate.

Probe orale sau practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să utilizeze materiale de referință adecvate și strategii de semantizare pentru identificarea sensului, atunci când este necesar, așa cum se precizează în criteriul de performanță (b) și în condițiile de aplicabilitate.

Probe orale, scrise sau practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să prelucereze informații în diverse moduri, așa cum se precizează în criteriul de performanță (c) și în condițiile de aplicabilitate.

Probe orale, scrise și/sau practice prin care candidatul demonstrează că înțelege reglementări, instrucțiuni, și recomandări citite și că este capabil să acționeze adecvat pe baza informației obținute prin lectură, așa cum se precizează în criteriul de performanță (e) și în condițiile de aplicabilitate.

Probele pot viza, integrat, evaluarea candidaților pe mai multe criterii de performanță.

Pentru certificare, se consideră suficientă demonstrarea cel puțin o dată a performanței pentru fiecare criteriu de performanță în fiecare dintre condițiile de aplicabilitate relevante pentru acesta.

În unele cazuri poate fi necesar ca probele de evaluare să includă limite de timp realiste pentru realizarea sarcinilor de lucru, în concordanță cu cerințele specifice contextului profesional.

Competența :

1.3 Exprimă mesaje orale în limbaj complex, în contexte profesionale semnificative, în scopul îndeplinirii de sarcini de serviciu

Criterii de performanță:

- (a) Oferirea și solicitarea, în discuții, de informații și de instrucțiuni pentru îndeplinirea unei sarcini de serviciu, folosind expresii și structuri variate
- (b) Realizarea de prezentări orale de fapte, idei și opinii profesionale, pregătite în prealabil, folosind un limbaj specializat corect și materiale suport adecvate
- (c) Formularea clară, precisă și structurată logic a ideilor, faptelor și opiniilor și susținerea lor cu argumente
- (d) Oferirea de clarificări și explicații atunci când informația / instrucțiunea nu este corect înțeleasă de ceilalți
- (e) Exprimarea fluentă, cu intonație corectă și într-un registru adecvat contextului
- (f) Utilizarea adecvată și suficient de corectă a unei varietăți de termeni de specialitate comuni / familiari și de structuri lingvistice astfel încât să se asigure comunicarea deplină a sensului, chiar dacă există în text unele deficiențe de pronunție și / sau intonație, de gramatică, și / sau de registru

Condiții de aplicabilitate:

- Tipuri de informații: conversații și prezentări de lungimi variate, care conțin: *informații factuale (inclusiv numerice), idei, opinii; instrucțiuni, explicații, detalii de operare, sfaturi; descrieri și specificații de obiecte, procese, operații.*
- Tipuri de discurs: discuții profesionale formale și informale; prezentări; scurte rapoarte profesionale.
- Contexte: contexte profesionale, situații specifice în organizație, la locul de muncă; contexte sociale care au legătură cu profesia (târguri, conferințe, întâlniri, ședințe); contexte formale și contexte informale.
- Tipuri de prezentări: rapoarte (relatări de evenimente, întâlniri); demonstrații operaționale; prezentări detaliate de procese / produse / servicii.

Materiale suport

pentru prezentări	notițe, plan de prezentare, documente, fișe de lucru; imagini, grafice, scheme, folii, planșe, obiecte (mostre), modele;
Limbaj:	fluent, la viteză normală, în diverse registre; expresii specifice și structuri variate; vocabular specializat familiar, specific domeniului ocupațional.
Moduri de comunicare:	față în față, individual sau în grup; la telefon, robot telefonic.
Moduri de acțiune:	comunicarea / transmiterea de informații / instrucțiuni către interlocutor / i; susținerea unei prezentări .

Probe de evaluare:

Probe orale sau practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să ofere și să solicite informații și instrucțiuni, așa cum se precizează în criteriul de performanță (a), și în condițiile de aplicabilitate

Probe orale sau practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să realizeze prezentări orale pregătite în prealabil, așa cum se precizează în criteriul de performanță (b), și în condițiile de aplicabilitate

Probe orale sau practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să formuleze clar, precis și structurat fapte, idei și opinii și să le susțină cu argumente, așa cum se precizează în criteriul de performanță (c) și în condițiile de aplicabilitate

Probe orale sau practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să ofere și să solicite clarificări și explicații, așa cum se precizează în criteriul de performanță (d) și în condițiile de aplicabilitate

Probe orale sau practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să se exprime fluent, cu intonație corectă și într-un registru adecvat contextului, așa cum se precizează în criteriul de performanță (e) și în condițiile de aplicabilitate

Probe orale sau practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să utilizeze adecvat terminologia specifică pentru a se asigura comunicarea deplină a sensului, chiar dacă există unele deficiențe, așa cum se precizează în criteriul de performanță (f) și în condițiile de aplicabilitate

Probele pot viza, integrat, evaluarea candidaților pe mai multe criterii de performanță.

Pentru certificare, se consideră suficientă demonstrarea performanței cel puțin de două ori pentru fiecare criteriu de performanță în condițiile de aplicabilitate relevante pentru acesta, o dată în contexte formale și o dată în contexte informale.

Prezentările pot avea o durată variată, dar nu mai puțin de 10 minute. Candidații vor putea folosi planul de prezentare / notițele, dar prezentarea va fi liberă și în nici un caz nu va fi citită.

Competența : 1.4 Elaborează mesaje scrise specializate, în contexte profesionale semnificative, în scopul îndeplinirii de sarcini de serviciu

Criterii de performanță:

- (a) Completarea de documente și formulare profesionale specifice sarcinilor de serviciu ale locului de muncă
 - (b) Redactarea unor texte funcționale mai complexe, specifice sarcinilor de serviciu, cu folosirea de expresii și structuri adecvate variate
 - (c) Transmiterea în scris, în limbaj specific clar și precis, de informații corecte pe teme din domeniul de specializare
 - (d) Utilizarea de materiale de referință specifice adecvate pentru a verifica corectitudinea informației și limbii folosite
 - (e) Elaborarea de texte astfel încât deficiențele de gramatică, ortografie și / sau e registru nu împiedică înțelegerea deplină a lor
 - (f) Adecvarea formatului și limbajului la context, la tipul de text și la subiect
-

Condiții de aplicabilitate:

Tipuri și formate de documente

și texte funcționale: formulare și alte documente specifice specializării (facturi, facturi pro-forma, oferte, fișe tehnice, specificații, evaluări); corespondență profesională: scrisori, note circulare, faxuri, mesaje (inclusiv e-mail); procese verbale, minute, referate, rapoarte. formate formale; formate informale.

Tipuri de informații: în texte, care conțin și elemente de vocabular nefamiliare, în diverse registre, de lungimi variate: *informații factuale de specialitate (inclusiv descrieri și date tehnice), despre produse și servicii; aranjamente și instrucțiuni de serviciu; idei, opinii, puncte de vedere; raportări privind desfășurarea unor evenimente, ședințe.*

Limbaj: limbajul specific domeniului de specializare, formule de comunicare standardizate, formule de politețe.

Teme specifice: organizarea locului de muncă; operații, activități specifice locului de muncă; calitatea serviciilor / produselor.

Contexte: contexte profesionale, situații specifice în organizație, la locul de muncă; contexte sociale care au legătură cu profesia; contexte formale; contexte informale.

Materiale de referință: dicționare, glosare de termeni specializați / sintagme specifice; standarde tehnice și profesionale specifice, reviste de specialitate, baze de date, modele de documente și formulare.

Probe de evaluare

Probe scrise sau practice prin care candidatul demonstrează că este capabil completeze formulare și documente și să redacteze texte funcționale mai complexe, specifice sarcinilor de serviciu, așa cum se precizează în criteriile de performanță (a) și (b) și în condițiile de aplicabilitate.

Probe scrise sau practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să transmită, în limbaj specific clar și precis, informații corecte pe teme din domeniul de specializare, așa cum se precizează în criteriul de performanță (c) și în condițiile de aplicabilitate.

Probe scrise sau practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să utilizeze materiale de referință adecvate pentru a verifica corectitudinea informației și limbii folosite, așa cum se precizează în criteriul de performanță (d) și în condițiile de aplicabilitate.

Probe scrise sau practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să utilizeze limba modernă fără deficiențe de gramatică, ortografie și / sau de registru care să împiedice înțelegerea deplină a textului, așa cum se precizează în criteriul de performanță (e) și în condițiile de aplicabilitate.

Probe scrise sau practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să utilizeze un format recomandat și un limbaj adecvat la context, la tipul de text și la subiect, așa cum se precizează în criteriul de performanță (f) și în condițiile de aplicabilitate.

Probele pot viza, integrat, evaluarea candidaților pe mai multe criterii de performanță.

Pentru certificare, se consideră suficientă demonstrarea performanței cel puțin de două ori pentru fiecare criteriu de performanță în condițiile de aplicabilitate relevante pentru acesta, o dată în contexte formale și o dată în contexte informale.

Probele trebuie să vizeze demonstrarea, cel puțin o dată, a capacității de a completa / redacta **fiecare** dintre tipurile și formatele de texte (doar cele care sunt specifice domeniului de specializare) prevăzute în condițiile de aplicabilitate.

La elaborarea de texte se va permite utilizarea dicționarului și a altor materiale de referință prevăzute în condițiile de aplicabilitate.

Criterii de performanță:

- (a) Participarea cu informații factuale și cu opinii proprii la discuții profesionale, pe teme legate de sarcini de serviciu
- (b) Comunicarea telefonică adecvată, pe teme de interes profesional, în contexte legate de sarcini de serviciu
- (c) Elaborarea de corespondență profesională în diverse formate și către diverși destinatari, în contexte legate de sarcini de serviciu
- (d) Verificarea înțelegerii și solicitarea / oferirea de clarificări / explicații când informația nu este clar înțeleasă, în conversații directe și telefonice și în prezentări
- (e) Exprimarea clară, fluentă și adecvată terminologic, cu limbajul și registrul adaptate la subiect, la context și la interlocutor / destinatar, cu respectarea convențiilor și normelor sociale și culturale, în funcție de rol și de relațiile cu interlocutorul / destinatarul, în comunicarea orală și în scris

Condiții de aplicabilitate:

Tipuri de informații

și opinii:

informații factuale – inclusiv date numerice – pe teme profesionale; analize, evaluări de: produse, servicii, preferințe; argumente pro și contra în susținerea unor idei / opinii profesionale personale; ipoteze

Teme:

discuții profesionale și conversații, comunicări telefonice și corespondență profesională, care pot conține și elemente de vocabular nefamiliare, în diverse registre, privind: *probleme de serviciu curente, aranjamente la locul de muncă, cum ar fi planuri, activități și aranjamente operaționale; relații cu clienții și partenerii, negocieri, contractări etc. (în funcție de specializare); solicitări și răspunsuri* la solicitări diverse, instrucțiuni, explicații; evaluarea de informații, de produse, de servicii.

Contexte:	<p>a. <u>Discuții profesionale:</u> situații sociale și profesionale formale și informale; întâlniri formale / informale profesionale de rutină, activități profesionale zilnice;</p> <p>b. <u>Comunicare telefonică:</u> contacte de rutină cu colegi, subalterni, superiori, în activități profesionale zilnice; comunicări formale / informale cu parteneri și clienți;</p> <p>c. <u>Corespondență profesională:</u> formală și informală, legată de sarcini de serviciu; în interiorul organizației: cu subalterni, cu colegi, cu superiori; în afara organizației: cu clienți, cu parteneri, cu potențiali clienți / parteneri</p>
Tipuri și moduri de interacțiune:	<p>în discuții profesionale, schimburi de opinii: față în față, în perechi sau în grupuri mici; la telefon: apeluri date, apeluri primite, preluare / transmitere de mesaje telefonice; în scris: scrisori, note circulare, oferte, faxuri, mesaje (inclusiv e-mail).</p>
Limbaș și convenții:	<p>comunicări directe / telefonice derulate cu viteză normală, formule de inițiere, întreținere și încheiere a unei discuții directe / telefonice, limbaș nonverbal, formule standard folosite în corespondența de diverse tipuri (scrisori, circulare, fax, email), vocabularul specializat necesar îndeplinirii sarcinilor de serviciu și rezolvării situațiilor previzibile specifice contextelor profesionale.</p>

Probe de evaluare:

Probe orale sau practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să participe la discuții profesionale, în care să prezinte informații și opinii și să le argumenteze, așa cum se precizează în criteriile de performanță (a) și (e) și în condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să comunice telefonic în mod adecvat, așa cum se precizează în criteriul de performanță (b) și în condițiile de aplicabilitate

Probe scrise sau practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să elaboreze corespondență profesională în diverse formate, pe diverse teme și către diverși destinatari, așa cum se precizează în criteriul de performanță (c) și în condițiile de aplicabilitate

Probe orale sau practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să verifice înțelegerea, să solicite clarificări și să acționeze în vederea clarificării, așa cum se precizează în criteriul de performanță (d) și în condițiile de aplicabilitate

Probe orale, scrise și / sau practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să utilizeze o exprimare clară, fluentă și adecvată terminologic, cu un limbaj și registru adaptate la subiect, la context și la interlocutor / destinatar, și respectând convenții folosite în comunicarea orală și în scris, așa cum se precizează în criteriul de performanță (e) și în condițiile de aplicabilitate

Probele pot viza, integrat, evaluarea candidaților pe mai multe criterii de performanță. Probele se vor elabora astfel încât evaluarea candidaților pe această competență să fie integrată cu evaluarea pe competențele de producere (competențele 3 și 4).

Pentru certificare, se consideră suficientă demonstrarea performanței cel puțin de două ori pentru criteriul de performanță (a) în condițiile de aplicabilitate relevante pentru acestea, o dată în contexte formale și o dată în contexte informale.

În cazul convorbirilor telefonice (b), performanța va fi demonstrată atât pentru apeluri date cât și pentru apeluri primite.

În cazul corespondenței (c), probele trebuie să vizeze demonstrarea, cel puțin o dată, a capacității de a completa / redacta **fiecare** dintre tipurile și formatele de texte (doar cele care sunt specifice domeniului de specializare) prevăzute în condițiile de aplicabilitate.

Titlul unității: 2.Tehnologia informației și comunicațiilor aplicată

Nivel: 3 avansat

Valoare credit: 1

Competențe:

1. Compară reprezentări grafice în aplicațiile Word și Excel
2. Administrează o bază de date
3. Comunică prin Internet
4. Structurează și prezintă informații din surse variate

Titlul unității: 2.Tehnologia informației și comunicațiilor aplicată

Nivel: 3 avansat

Valoare credit: 1

Competența 1.: Compară reprezentări grafice în aplicațiile Word și Excel

Criterii de performanță:

- (a) Operarea asupra structurii unui tabel și a foilor de calcul
 - (b) Formatare documente și foi de calcul
 - (c) Prelucrarea informațiilor dintr-un tabel
 - (d) Trasarea diagramelor
 - (e) Inserarea obiectelor
-

Condiții de aplicabilitate:

Operații:	inserare/ștergere, copiere/lipire, redenumire, grupare linii și coloane, exploatare foi de calcul, consultarea documentației auxiliare
Formatare:	setare pagină, stil, font, mărime font, tip caracter, aliniere, chenare, selectare culori, grosimea liniei, antet, subsol
Prelucrări:	sortare, filtrare, subtotaluri, referințe absolute și relative, funcții simple (adunare, scădere, medie aritmetică)
Diagrame:	tip, sursa datelor, suprafață diagramă, formatare, localizare, tipărire
Obiecte:	imagini, grafice, șabloane prezentări, ecuații, fișiere multimedia, documente text

Probe de evaluare:

Probe practice și orale prin care elevul demonstrează că este capabil să opereze asupra structurii unui tabel și a foilor de calcul, așa cum se precizează în criteriul de performanță (a), conform condițiilor de aplicabilitate.

Probe orale și practice prin care elevul demonstrează că este capabil să formateze un document și foi de calcul și să prelucreze informațiile dintr-un tabel, așa cum se precizează în criteriile de performanță (b) și (c), conform condițiilor de aplicabilitate.

Probe orale și practice prin care elevul demonstrează că este capabil să traseze diagrame și să insereze obiecte, așa cum se precizează în criteriile de performanță (d) și (e), conform condițiilor de aplicabilitate.

Titlul unității: 2.Tehnologia informației și comunicațiilor aplicată

Nivel: 3 avansat

Valoare credit: 1

Competența 2: Administrează o bază de date

Criterii de performanță:

- (a) Identificarea tipurilor de date și funcțiilor folosite pentru date
 - (b) Analizarea structurii unei baze de date
 - (c) Administrarea datelor dintr-un tabel al bazei de date
 - (d) Încărcarea unei baze de date
 - (e) Exploatarea unei baze de date
-

Condiții de aplicabilitate:

Tipuri de date: numerice, alfanumerice, logice, date calendaristice, șir de caractere, memo

Funcții pentru date de tip: numeric, șir de caractere, date calendaristice, conversii, de uz general

Structura bazei de date: tabele (nume componente, tip, dimensiune)

Operații asupra tabelului: creare, poziționare pe o înregistrare, actualizare, sortare, indexare

Încărcare: introducere și validare date

Exploatarea bazei de date: deschidere, închidere bază de date și tabele

Probe de evaluare:

Probe practice și orale prin care elevul demonstrează că este capabil să identifice tipurile de date și funcțiile folosite pentru date și să analizeze structura unei baze de date, așa cum se precizează în criteriile de performanță (a) și (b), conform condițiilor de aplicabilitate.

Probe practice și orale prin care elevul demonstrează că este capabil să administreze datele dintr-un tabel al bazei de date, așa cum se precizează în criteriul de performanță (c), conform condițiilor de aplicabilitate.

Probe practice și orale prin care elevul demonstrează că este capabil să încarce și să exploateze o bază de date, așa cum se precizează în criteriile de performanță (d) și (e), conform condițiilor de aplicabilitate.

Titlul unității: 2.Tehnologia informației și comunicațiilor aplicată

Nivel: 3 avansat

Valoare credit: 1

Competența 3.: Comunică prin Internet

Criterii de performanță:

- (a) Utilizarea tehnicilor de căutare adecvate surselor de informații
 - (b) Extragerea informațiilor relevante în Internet, folosind motoare de căutare
 - (c) Transmiterea informației sub forma de e-mail, crearea unui cont și folosirea de programe specializate pentru e-mail
 - (d) Folosirea metodelor de schimb al informațiilor
-

Condiții de aplicabilitate:

Surse de informații: Internet, fișiere de pe dischete, CD-ROM-uri

Tehnici de căutare: motoare căutare Internet, cuvinte-cheie, grupuri de cuvinte

Operații pentru transmitere informații: crearea unui cont, accesare cont, expediere mesaje

Metode de schimb: e-mail, dialog, dezbateri on-line, forum, liste de discuție a informațiilor

Probe de evaluare:

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să utilizeze tehnici de căutare adecvate surselor de informații și să extragă informații relevante în Internet, folosind motoare de căutare, așa cum se precizează în criteriile de performanță (a) și (b), ținând cont de condițiile de aplicabilitate.

Probe practice și orale prin care elevul demonstrează că este capabil să transmită informația sub formă de e-mail, să creeze un cont, să folosească programe specializate pentru e-mail și să folosească metode de schimb al informațiilor, așa cum se precizează în criteriile de performanță (c) și (d), ținând cont de condițiile de aplicabilitate.

Titlul unității:	2.Tehnologia informației și comunicațiilor aplicată
Nivel:	3 avansat
Valoare credit:	1

Competența 4.: Structurează și prezintă informații din surse variate

Criterii de performanță:

- (a) Culegerea informațiilor din mai multe surse
 - (b) Îmbinarea informațiilor într-un mod coerent
 - (c) Prezentarea materialului realizat
-

Condiții de aplicabilitate:

Surse de informații: baze de date, materiale scanate, Internet, fișiere de pe floppy și CD-ROM, dicționare, cataloage, normative

Mod coerent: conținut unitar, de la simplu la complex, limbaj

Prezentare: operații complexe de calcul tabelar, diagrame, grafice, baze de date corespunzătoare domeniului de activitate

Probe de evaluare:

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să culeagă și să îmbine informații din mai multe surse, așa cum se precizează în criteriile de performanță (a) și (b), ținând cont de condițiile de aplicabilitate.

Probe practice și orale prin care elevul demonstrează că este capabil să prezinte materialul realizat, așa cum se precizează în criteriul de performanță (c), ținând cont de condițiile de aplicabilitate

Titlul unității:	3. Comunicare profesională
Nivel:	3 avansat
Valoare credit:	1.0

Competențe:

1. Elaborează strategii individuale pentru o comunicare eficientă
2. Aplică tehnici de comunicare orală
3. Realizează un raport formal

Titlul unității: 3. Comunicare profesională

Competența 1: Elaborează strategii individuale pentru o comunicare eficientă

Criterii de performanță:

- (a) Stabilirea scopului comunicării
 - (b) Identificarea surselor de informații
 - (c) Selectarea metodelor de comunicare adecvate
 - (d) Identificarea metodelor de verificare a eficienței comunicării
-

Condiții de aplicabilitate:

Scopul comunicării: primirea și transmiterea informațiilor, întreținerea unor discuții, prezentarea unor informații

Surse de informații: informații interne și externe, buletine informative, manuale, seminare, rapoarte, procese verbale, publicații de specialitate, internet, discuții, statistici, documentație, mass media;

Metode de comunicare: scrise, verbale, audio, informatizate

Metode de

verificare a eficienței: obținerea feedback - ului, documentație întocmită corect

Probe de evaluare:

Probe orale/scrise/practice prin care elevul demonstrează că este capabil să elaboreze cel puțin o strategie diferită de comunicare în 2 contexte cu grade de complexitate diferite, conform criteriilor de performanță și condițiilor de aplicabilitate date.

Titlul unității: 3. Comunicare profesională

Competența 2 Aplică tehnici de comunicare orală

Criterii de performanță:

- (a) Identificarea strategiilor de ascultare necesare obținerii informațiilor
 - (b) Susținerea orală a ideilor și a informațiilor în fața unui auditoriu
 - (c) Argumentarea unui punct de vedere
 - (d) Facilitarea unei comunicări eficiente
-

Condiții de aplicabilitate:

Strategii de ascultare: în funcție de: situație, ocazie, subiectul în cauză, vorbitori, metode de ascultare (activă sau pasivă),

Susținere: în situații formale sau informale, în funcție de numărul de vorbitori (mare, mic, 2 persoane), prin modulația vocii, prin alegerea tonului și a vocabularului, prin structură, prin comunicare non verbală (gesturi, limbajul trupului, contactul vizual), prin articulare

Argumentare idei clare, relevante, concise, persuasive, adaptate contextului și interlocutorului

Facilitarea comunicării eficiente: acceptă opinii diferite, încurajează discuția, asigură posibilitatea de exprimare, oferă feed-back, stimulează creativitatea, încadrarea în timp, viteza vorbirii, adaptarea comunicării la nivelul de înțelegere al auditoriului, folosirea unui suport specific

Probe de evaluare:

Probe orale/practice prin care elevul demonstrează că este capabil să aplice tehnici de comunicare orală unui auditoriu de dimensiuni medii folosind PowerPoint, să realizeze o discuție într-un grup mic (de exemplu să explice sarcini de lucru) și o discuție cu o altă persoană (de exemplu să ofere feed-back unei persoane pentru munca realizată), conform criteriilor de performanță și condițiilor de aplicabilitate date.

Titlul unității: **3. Comunicare profesională**

Competența 3: Realizează un raport formal

Criterii de performanță:

- (a) Selectarea informațiilor necesare temei propuse
 - (b) Organizarea conținutului și structurii raportului
 - (c) Elaborarea unui raport formal
-

Condiții de aplicabilitate:

Selectare: în funcție de complexitatea temei, publicul țintă, relevanță,

Organizare: tipul informației, succesiune logică, suportul (grafică, standardul de prezentare, formatul)

Raport formal: document coerent, bine structurat, adecvat scopului propus

Probe de evaluare:

Probe scrise/practice prin care elevul demonstrează că este capabil să realizeze un raport formal (de exemplu să întocmească un raport la sfârșitul realizării unei activități), conform criteriilor de performanță și condițiilor de aplicabilitate date.

Titlul unității: 4. Managementul proiectelor

Nivel: 3 avansat

Valoare credit: 2.0

Competențe:

1. Participă la identificarea mediului de proiect.
2. Participă la planificarea proiectului în limita responsabilităților de la locul de muncă.
3. Implementează proiectul.
4. Monitorizează proiectul în limita sarcinilor primite în cadrul proiectului.

Titlul unității: 4. Managementul proiectelor

Competența 1: Participă la identificarea mediului de proiect.

Criterii de performanță:

- (a) Participă la elaborarea fazelor proiectului.
 - (b) Participă la estimarea rezultatelor proiectului.
-

Condiții de aplicabilitate:

Faze proiect: concepție, planificare, realizare, încheiere, feedback, modificare.

Estimarea rezultatelor: indicatori, standarde de calitate.

Probe de evaluare:

Probe orale/scrise și practice prin care elevul demonstrează că este capabil să elaboreze fazele proiectului, conform criteriului de performanță (a) și condițiilor de aplicabilitate.

Probe orale/scrise și practice prin care elevul demonstrează că este capabil să estimeze rezultatele proiectului, conform criteriului de performanță (b) și condițiilor de aplicabilitate.

Titlul unității: **4. Managementul proiectelor**

Competența 2: Participă la planificarea proiectului în limita responsabilităților de la locul de muncă.

Criterii de performanță:

- (a) Definirea pachetelor de activități din cadrul proiectului
 - (b) Elaborarea proiectului și obținerea documentelor specifice în conformitate cu standardele/ metodologiile în vigoare.
-

Condiții de aplicabilitate:

Pachete de activități: studii de piață, analize de nevoi (SWOT), contacte cu furnizorii de servicii și produse, achiziții de produse și servicii în funcție de specificul proiectului.

Documentelor specifice: planul de proiect, listă de produse, planul de inițiere al proiectului.

Probe de evaluare:

Probe orale/scrise și practice prin care elevul demonstrează că este capabil să definească pachetele de activități, să elaboreze proiectul în conformitate cu standardele în vigoare conform criteriilor de performanță (a), (b) și condițiilor de aplicabilitate.

Titlul unității: **4. Managementul proiectelor**

Competența 3: Implementează proiectul

Criterii de performanță:

- (a) Lansarea proiectului în baza graficului de derulare.
 - (b) Asigurarea încadrării în termenele stabilite în planul de proiect .
 - (c) Întocmirea documentației de proiect, conform sarcinilor primite în cadrul proiectului.
 - (d) Livrarea serviciului conform cerințelor specificate în documentația de proiect.
-

Condiții de aplicabilitate:

Produs-serviciu: rezultatul/ rezultatele obținute în urma finalizării proiectului

Documentație de proiect: raport de sfârșit de etapă, raport de progres, registru de probleme, recomandări de acțiune.

Probe de evaluare:

Probe orale/scrise și practice prin care elevul demonstrează, prin întocmirea unui grafic de derulare, că este capabil să lanseze proiectul, conform criteriului (a) de performanță și condițiilor de aplicabilitate.

Probe orale/scrise și practice prin care elevul demonstrează prin reprezentare grafică, că este capabil să asigure încadrarea în timp, conform criteriului de performanță (b) și condițiilor de aplicabilitate.

Probe orale/scrise și practice prin care elevul demonstrează că este capabil să întocmească documentația de proiect, conform criteriilor de performanță (c) și condițiilor de aplicabilitate.

Probe orale/scrise și practice prin care elevul demonstrează că este capabil să livreze produsul / serviciul, conform criteriilor de performanță (d) și condițiilor de aplicabilitate.

Titlul unității: 4. Managementul proiectelor

Competența 4: Monitorizează proiectul în limita sarcinilor primite în cadrul proiectului.

Criterii de performanță:

- (a) Analizarea riscurilor în funcție de sursele de risc și consemnarea în documente specifice.
 - (b) Gestionarea schimbărilor și crearea documentelor specifice.
 - (c) Asigurarea feed-back-ului.
-

Condiții de aplicabilitate:

Riscuri: de eveniment, de proiect; de activitate.

Surse de risc: asociate cu costurile, programarea calendaristică și execuția în toate fazele proiectului conform sarcinilor primite în proiect.

Documente specifice: registru de schimbări, cerere de schimbare, registru de riscuri, plan de managementul riscurilor.

Feed-back: reevaluarea activităților, revizuirea procedurilor, măsuri ameliorative

Probe de evaluare:

Probe orale/scrise și practice prin care elevul demonstrează prin efectuarea unei analize de risc, că este capabil să analizeze riscurile proiectului, conform criteriului (a) de performanță și condițiilor de aplicabilitate.

Probe orale/scrise și practice prin care elevul demonstrează prin elaborarea documentelor specifice managementului schimbării, că este capabil să gestioneze schimbările, conform criteriului de performanță (b) și condițiilor de aplicabilitate.

Probe orale/scrise și practice prin care elevul demonstrează că este capabil să asigure feed-back-ul, conform criteriului de performanță (c) și condițiilor de aplicabilitate.

Titlul unității: 5. Managementul calității

Nivel: 3 avansat

Valoare credit: 1.0

Competențe:

1. Acționează pentru menținerea sistemului de asigurarea calității în limita sarcinilor de la locul de muncă
2. Aplică tehnici de îmbunătățire continuă a calității

Titlul unității: 5. Managementul calității

Competența 1: Acționează pentru menținerea sistemului de asigurarea calității

Criterii de performanță:

- (a) Identificarea cerințelor pentru implementarea unui sistem de asigurarea calității
 - (b) Evaluarea factorilor care afectează costurile calității
-

Condiții de aplicabilitate:

Cerințe: proceduri, manualul calității, satisfacerea clienților, costuri, standarde de firmă, legislație, feed-back, grafice de documentare

Factori care afectează costurile calității: rebuturi, recondiționări, reparații, produse neconforme, reclamații clienți, produse returnate, penalizări pentru întârziere, despăgubiri pentru daune

Probe de evaluare

Probe orale/ scrise prin care elevul demonstrează că este capabil să identifice cerințele pentru implementarea unui sistem de asigurarea calității conform criteriului de performanță (a) și în concordanță cu condițiile de aplicabilitate.

Probe orale/ scrise prin care elevul demonstrează, prin elaborarea și prezentarea unui raport, că este capabil să evalueze factorii care afectează costurile calității conform criteriului de performanță (c), în concordanță cu condițiile de aplicabilitate.

Titlul unității: 5. Managementul calității

Competența 4: Aplică tehnici de îmbunătățire continuă a calității

Criterii de performanță:

- (a) Utilizarea Ghidului pentru îmbunătățire a calității
 - (b) Propunerea de strategii de îmbunătățire a calității la locul de muncă
 - (c) Aplicarea instrumentelor de îmbunătățire a calității
-

Condiții de aplicabilitate :

Strategii de îmbunătățire a calității: strategia Kaizen, Ciclul PEVA (planifică-execută-verifică-acționează), principiul “zero defecte”

Ghid pentru îmbunătățirea calității: conform standardului ISO 9004-4 și standardelor ISO specifice domeniului de activitate

Instrumente de îmbunătățirea calității: instrumente ajutătoare (brainstorming, stratificare, metoda întrebărilor), instrumentele calității (grafice, diagrame, histograme, fișe de control statistic)

Probe de evaluare

Probe orale/practice prin care elevul demonstrează că este capabil să utilizeze Ghidul pentru îmbunătățirea calității, conform criteriului de performanță (b), în concordanță cu condițiile de aplicabilitate

Probe orale/practice prin care elevul demonstrează că este capabil să propună și să aplice instrumentele de îmbunătățire a calității conform criteriului de performanță (c) și (d), în concordanță cu condițiile de aplicabilitate

Titlul unității: 6. IGIENA, SECURITATEA MUNCII ȘI PROTECȚIA MEDIULUI

Nivelul: 3 avansat

Valoare credit 1

Competențe:

6.1 Ia măsuri de prevenire a transmiterii bolilor infecțioase sau parazitare

6.2 Asigură igienizarea spațiului de lucru

6.3 Aplică legislația privind igiena și securitatea muncii

6.4 Desfășoară acțiuni de evitare a riscurilor privind igiena și securitatea muncii

6.5 Aplică măsuri de protecție a mediului

Criterii de performanță:

- (a) Selectarea metodelor de igienizare
 - (b) Alegerea produselor pentru dezinfectare și a metodelor de sterilizare
 - (c) Dezinfectarea și sterilizarea instrumentelor
 - (d) Schimbarea lenjeriei de protecție
 - (e) Igienizarea lenjeriei
 - (f) Păstrarea instrumentelor și a lenjeriei în condiții corespunzătoare
-

Condiții de aplicabilitate:

Selectarea	- în funcție de obiectele ce vor fi igienizate- lenjerie, instrumente
Metode de igienizare	- dezinfectare, sterilizare
Produse	- soluții dezinfectante
Metode	- fierbere, flambare, acțiunea razelor ultraviolete
Dezinfectarea și/sau sterilizarea	- după fiecare folosire
Schimbarea	- după fiecare client
Igienizarea lenjeriei	- prin spălare și fierbere
Condiții	- dulapuri speciale închise, în condiții igienice

Probe de evaluare:

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să selecteze metodele de igienizare, să aleagă produsele pentru dezinfecție și metodele de sterilizare așa cum precizează criteriile de performanță a) și b) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să dezinfecteze și să sterilizeze instrumentele așa cum precizează criteriul de performanță c) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să schimbe și să igienizeze lenjeria de protecție așa cum precizează criteriile de performanță d) și e) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să păstreze lenjeria și instrumentele în condiții corespunzătoare așa cum precizează criteriul de performanță f) respectând condițiile de aplicabilitate.

Criterii de performanță:

- (a)** Spălarea și dezinfectarea măsuței de lucru
 - (b)** Igienizarea chiuvetei
 - (c)** Sterilizarea mediului din cabinetul cosmetic cu raze ultraviolete
 - (d)** Planificarea și supravegherea activităților de igienizare a spațiului de lucru
-

Condiții de aplicabilitate:

Spălarea și dezinfectarea	- după fiecare lucrare
Igienizarea	- după fiecare lucrare - prin spălare și dezinfectare
Raze ultraviolete	- lampa cu raze ultraviolete
Planificarea	- date, materiale pentru igienizare, suprafețe de igienizat
Supravegherea	- pentru asigurarea calității lucrărilor de igienizare

Probe de evaluare:

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să spele și să dezinfecteze măsuța de lucru așa cum precizează criteriul de performanță a) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să igienizeze chiuveta așa cum precizează criteriul de performanță b) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să sterilizeze mediul din cabinetul de cosmetică cu raze ultraviolete așa cum precizează criteriul de performanță c) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să planifice și să supravegheze activitățile de igienizare a spațiului de lucru așa cum precizează criteriul de performanță d) respectând condițiile de aplicabilitate.

Titlul unității: 6. IGIENA, SECURITATEA MUNCII ȘI PROTECȚIA MEDIULUI

Competența : 6.3 APLICĂ LEGISLAȚIA PRIVIND IGIENA ȘI SECURITATEA MUNCII

Criterii de performanță:

- (a) Prezentarea legislației privind igiena și securitatea muncii echipei de lucru
 - (b) Monitorizarea modului de aplicare a normelor de igienă și securitate a muncii
 - (c) Verificarea funcționării aparatelor și a instalației electrice și a condițiilor de igienă și securitate a muncii
-

Condiții de aplicabilitate:

Prezentarea legislației: - prin instructaje generale la locul de muncă, instructaje curente, periodice, afișe, filme, cataloage, broșuri, pliante, simboluri

Mod de aplicare: - semnarea periodică a fișei individuale de instructaj, folosirea echipamentelor de lucru și protecție, respectarea normelor de protecție a muncii în folosirea aparatelor și a instrumentelor, existența trusei de prim ajutor, materiale igienico-sanitare specifice locului de muncă

Verificarea - periodică
- aparatelor și a instalației electrice- de către personal de specialitate
- a mobilierului (dulapuri, măsuțe, paturi, fotolii cosmetice, scaune)

Aparate : - aparate electrice

Condiții de igienă a muncii- iluminare corespunzătoare, calitatea microclimatului, aranjarea ergonomică a spațiului de lucru, mobilier ergonomic

Probe de evaluare:

Probe orale/scrise prin care elevul demonstrează că este capabil să prezinte legislația privind igiena și securitatea muncii în echipa de lucru, conform criteriului de performanță (a) și condițiilor de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să monitorizeze aplicarea normelor de igienă și securitatea muncii și să verifice funcționarea sistemelor, dispozitivelor și a condițiilor de igienă și securitatea muncii, conform criteriilor de performanță (b) și (c) și condițiilor de aplicabilitate.

Criterii de performanță:

- (a) Supravegherea activităților la locurile de muncă pentru evitarea riscurilor
 - (b) Luarea măsurilor pentru evitarea riscurilor privind igiena și securitatea muncii
 - (c) Coordonarea echipei pentru rezolvarea situațiilor provocate de accidente
-

Condiții de aplicabilitate:

Supravegherea activităților: - observarea și verificarea activităților specifice locului de muncă, a echipamentelor de protecție, a truselor sanitare, a parametrilor de lucru, a sistemelor de siguranță și a posturilor de prevenire a incendiilor

Măsuri: - înlăturarea factorilor de risc: asigurarea remedierii defecțiunilor instalațiilor electrice și a celor sanitare

Coordonarea echipei: - stabilirea sarcinilor, eliminarea cauzelor accidentelor, evacuarea accidentaților, anunțarea organelor abilitate

Probe de evaluare:

Probe orale/practice prin care elevul demonstrează că este capabil să supravegheze activitățile la locul de muncă, conform criteriului de performanță (a) și condițiilor de aplicabilitate.

Probe practice prin exercițiu și simulare prin care elevul demonstrează că este capabil să ia măsuri pentru evitarea riscurilor privind igiena și securitatea muncii și să coordoneze echipa pentru rezolvarea situațiilor provocate de accidente, conform criteriului de performanță (b) și (c) și condițiilor de aplicabilitate.

Titlul unității: 6. IGIENA, SECURITATEA MUNCII ȘI PROTECȚIA MEDIULUI

Competența : 6.5 APLICĂ MĂSURI DE PROTECȚIE A MEDIULUI

Criterii de performanță:

- (a) Identificarea surselor de poluare de la locul de muncă și din vecinătatea acestuia
 - (b) Asigurarea mijloacelor pentru îndepărtarea surselor de poluare și a efectelor
 - (c) Evaluarea activității echipei privind protecția mediului
 - (d) Aplicarea de măsuri de prevenire a poluării mediului
-

Condiții de aplicabilitate:

- Surse de poluare: - substanțe chimice, deșeuri, ambalaje
- Mijloace pentru îndepărtare: - instruirea personalului, dotarea cu echipamente de protecție a mediului specifice activității desfășurate
- Evaluarea activității: - observare, raportare, stimulare, feed-back
- Măsuri - eliminarea materiilor prime și materialelor poluante
-

Probe de evaluare:

Probe orale/practice prin care elevul demonstrează că este capabil să identifice sursele de poluare de la locul de muncă și din vecinătatea acestuia, conform criteriului de performanță (a) și condițiilor de aplicabilitate.

Probe orale/practice prin care elevul demonstrează că este capabil să asigure mijloacele pentru îndepărtarea surselor de poluare și a efectelor, conform criteriului de performanță (b) și condițiilor de aplicabilitate.

Probe scrise/practice prin care elevul demonstrează că este capabil să evalueze activitățile echipei privind protecția mediului și să aplice măsuri de prevenire a poluării mediului, conform criteriilor de performanță (c), (d) și condițiilor de aplicabilitate date.

Titlul unității: 7. MANAGEMENTUL SALONULUI DE COSMETICĂ

Nivelul: 3 avansat

Valoare credit: 1

Competențe:

7.1 Alcătuieste schema de încadrare

7.2 Asigură aprovizionarea cu materiale și produse

7.3 Acționează pentru obținerea randamentului economic

7.4 Stimulează personalul

7.5 Promovează serviciile oferite

Titlul unității:

7.MANAGEMENTUL SALONULUI DE COSMETICĂ

Competența:

7.1 ALCĂTUIEȘTE SCHEMA DE ÎNCADRARE

Criterii de performanță:

- a) Stabilirea categoriilor de angajați în funcție de serviciile oferite
 - b) Determinarea numărului de angajați pe categorii
 - c) Realizarea schemei ierarhice
 - d) Elaborarea fișei postului pentru fiecare angajat
-

Condiții de aplicabilitate:

Categoriile de angajați	- personal pentru curățenie, casier/ recepționar, cosmeticieni, machiori
Numărul de angajați	- în funcție de mărimea unității
Fișa postului	- conform contractului de muncă, la care se adaugă sarcini în cadrul salonului (șef de tură, responsabil PSI etc.)

Probe de evaluare:

Probe scrise prin care elevul dovedește că este capabil să stabilească categoriile de angajați în funcție de serviciile oferite, să determine numărul angajaților din fiecare categorie și să realizeze schema ierarhică a personalului din unitate așa cum este specificat în criteriile de performanță a), b) și c) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe scrise prin care elevul dovedește că este capabil să elaboreze fișele postului pentru fiecare angajat al unității așa cum este specificat în criteriul de performanță d) respectând condițiile de aplicabilitate.

Titlul unității:

7.MANAGEMENTUL SALONULUI DE COSMETICĂ

Competența:

7.2 ASIGURĂ APROVIZIONAREA CU MATERIALE SI PRODUSE

Criterii de performanță:

- a) Calcularea stocului de produse și materiale existent
 - b) Stabilirea necesarului de materiale și produse pentru o perioadă determinată
 - c) Întocmirea notei de comandă a produselor și materialelor
 - d) Realizarea recepției comenzilor
 - e) Depozitarea materialelor și produselor în condiții corespunzătoare
 - f) Controlarea distribuirii produselor și materialelor din depozit
-

Condiții de aplicabilitate:

Calcularea stocului	- pe tipuri de produse și materiale
Stabilirea necesarului	- documentarea cu privire la noile produse și materiale - în funcție de stocul existent, de serviciile oferite, de numărul preconizat al clienților și pe baza statisticilor perioadelor anterioare
Materiale și produse	- pentru lucrări de specialitate, pentru comercializare, pentru curățenie și igienizare
Recepția	- calitativă- integritate, caracteristici organoleptice, termen de valabilitate - cantitativă- număr, cantitate
Condiții de depozitare	- rafturi, dulapuri în depozit - conform indicațiilor din prospecte- temperatură, umiditate, luminozitate - respectând condițiile de igienă
Controlarea distribuirii	- în funcție de termenul de valabilitate

Probe de evaluare

Probe practice și scrise prin care elevul dovedește că este capabil să calculeze stocul de materiale și produse existent așa cum este specificat în criteriul de performanță a) și respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice și scrise prin care elevul dovedește că este capabil să stabilească necesarul de materiale și produse pentru o perioadă determinată de timp și să întocmească nota de comandă așa cum este specificat în criteriile de performanță b) și c) și respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul dovedește că este capabil să realizeze recepția comenzii și să depoziteze materialele și produsele în condiții corespunzătoare așa cum este specificat în criteriile de performanță d) și e) și respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul dovedește că este capabil să controleze distribuția produselor și materialelor din depozit așa cum este specificat în criteriul de performanță f) și respectând condițiile de aplicabilitate.

Titlul unității: 7.MANAGEMENTUL SALONULUI DE COSMETICĂ

Competența: 7.3 ACȚIONEAZĂ PENTRU OBȚINEREA RANDAMENTULUI ECONOMIC

Criterii de performanță:

- a) Selectarea celor mai bune oferte de materiale, produse și echipamente
 - b) Monitorizarea consumului de produse și materiale
 - c) Stabilirea prețurilor lucrărilor
-

Condiții de aplicabilitate:

Cele mai bune oferte - cel mai bun raport preț/ calitate

Monitorizarea consumului - repartizarea de produse și materiale angajaților
- informarea angajaților asupra consumurilor standard

Stabilirea prețurilor - să acopere costul lucrărilor, să asigure profit, să fie atractive pentru clienți

Probe de evaluare

Probe practice/ scrise prin care elevul dovedește că este capabil să selecteze cele mai bune oferte de produse, materiale și echipamente așa cum este specificat în criteriul de performanță a) și respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul dovedește că este capabil să monitorizeze consumul de materiale și produse așa cum este specificat în criteriul de performanță b) și respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice și scrise prin care elevul dovedește că este capabil să stabilească prețurile lucrărilor așa cum este specificat în criteriul de performanță c) și respectând condițiile de aplicabilitate.

Titlul unității: 7.MANAGEMENTUL SALONULUI DE COSMETICĂ

Competența: 7.4 STIMULEAZĂ PERSONALUL

Criterii de performanță:

- (a) Încurajarea perfecționării lucrătorilor
 - (b) Recompensarea lucrătorilor
 - (c) Susținerea promovării noilor tehnici și produse
-

Condiții de aplicabilitate:

Perfecționare	- prin participarea la cursuri/ seminarii de specialitate pentru actualizarea informațiilor despre tehnici, produse și aparate și dezvoltarea competențelor
Recompensarea	- în funcție de performanțe - popularizarea performanțelor; materială; sponsorizarea perfecționărilor; participarea la diferite evenimente
Susținerea	- încurajarea folosirii gamelor noi de produse, a aparatelor și a tehnicilor de lucru noi

Probe de evaluare:

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să încurajeze perfecționarea lucrătorilor și să susțină promovarea noilor tehnici și produse așa cum precizează criteriile de performanță a) și c) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să recompenseze lucrătorii așa cum precizează criteriul de performanță b) respectând condițiile de aplicabilitate.

Titlul unității: 7.MANAGEMENTUL SALONULUI DE COSMETICĂ

Competența: 7.5 PROMOVEAZĂ SERVICIILE OFERITE

Criterii de performanță:

- a) Adaptarea ofertei unității la cerințele pieței
- b) Prezentarea către clienți a gamei de servicii oferite
- c) Folosirea mijloacelor de reclamă vizuală și auditivă
- d) Conceperea unor oferte atractive pentru clienți
- e) Analizarea rezultatelor programelor de promovare

Condiții de aplicabilitate:

Adaptarea ofertei	- studierea ofertei de servicii în domeniul cosmeticii pe piața locală, identificarea nișelor de piață, oferirea serviciilor care să acopere nișa identificată; promovarea calității serviciilor
Prezentarea serviciilor	-explicarea sumară a tehnicii de lucru, a produselor folosite și a efectelor benefice
Mijloace de reclamă	- afișe, pliante, spoturi publicitare, pagini Web
Oferte atractive	- abonamente, reduceri de preț, servicii complementare, demonstrații, spectacole de promovare a tendințelor în modă
Analizarea	- urmărirea impactului asupra clienților a diferitelor campanii publicitare, reflectarea în profitul realizat; folosirea informațiilor pentru proiectarea viitoarelor campanii publicitare

Probe de evaluare:

Probe practice prin care elevul dovedește că este capabil să adapteze oferta unității la cerințele pieței așa cum este specificat în criteriul de performanță a) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe orale prin care elevul dovedește că este capabil să prezinte clienților gama de servicii oferite așa cum este specificat în criteriul de performanță b) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul dovedește că este capabil să folosească mijloace de reclama vizuală și auditivă și să conceapă oferte atractive pentru clienți așa cum este specificat în criteriile de performanță c) și d) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe scrise prin care elevul dovedește că este capabil să analizeze rezultatele programelor de promovare așa cum este specificat în criteriul de performanță e) respectând condițiile de aplicabilitate.

Titlul unității: 8. REALIZAREA CADRULUI AMBIENTAL

Nivel: 3 avansat

Valoare credit: 1

Competențe:

8.1 Organizează ergonomic spațiul de lucru

8.2 Armonizează culorile și formele în salonul de cosmetică

8.3 Creează o ambianță plăcută în salon

8.4 Oferă mijloace de destindere

Titlul unității: 8. REALIZAREA CADRULUI AMBIENTAL

Competența: 8.1 ORGANIZEAZĂ ERGONOMIC SPAȚIUL DE LUCRU

Criterii de performanță:

- (a) Aranjarea mobilierului
 - (b) Reglarea înălțimii pieselor de mobilier
 - (c) Amplasarea aparatelor
-

Condiții de aplicabilitate:

- | | |
|-------------------|--|
| Aranjarea | - cu spații care să permită circulația nestânjenită
- în poziții optime pentru lucrător |
| Reglarea | - la înălțimea potrivită pentru poziția ergonomică a cosmeticienei |
| Piese de mobilier | - patul, fotoliul cosmetic, scaunul cosmeticienei, măsuța |
| Amplasarea | - la îndemâna cosmeticienei
- să poată fi folosite în poziții ergonomice
- în condiții de siguranță
- respectând normele de protecție a muncii și PSI |
-

Probe de evaluare:

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să organizeze ergonomic spațiul de lucru așa cum precizează criteriile de performanță a), b) și c) respectând condițiile de aplicabilitate.

Titlul unității:

8. REALIZAREA CADRULUI AMBIENTAL

Competența:

8.2 ARMONIZEAZĂ CULORILE ȘI FORMELE ÎN SALONUL DE COSMETICĂ

Criterii de performanță:

- a) Alegerea culorilor și formelor finisajelor astfel încât să creeze o atmosferă tonică, relaxantă
 - b) Alegerea și încadrarea mobilierului și a aparaturii
 - c) Asortarea lenjeriei și a echipamentului de protecție la culorile din salon
-

Condiții de aplicabilitate:

Finisaje - gresie, faianță, linoleum, var, vopsea etc.

Alegerea și încadrarea - culori și forme compatibile între ele, dar și cu finisajele

Probe de evaluare:

Probe practice și scrise prin care elevul demonstrează că este capabil să armonizeze culorile și formele în salonul de cosmetică așa cum este specificat în criteriile de performanță a), b) și c) respectând condițiile de aplicabilitate.

Titlul unității:

8. REALIZAREA CADRULUI AMBIENTAL

Competența:

8.3 CREEAZĂ O ATMOSFERĂ PLACUTĂ ÎN SALON

Criterii de performanță:

- a) Asigurarea unui fond muzical plăcut, relaxant
 - b) Purtarea discuțiilor pe un ton calm
 - c) Selectarea decorațiunilor potrivite
 - d) Folosirea uleiurilor aromatice
 - e) Asigurarea calității microclimatului
-

Condiții de aplicabilitate:

Discuții	- cu colegii, cu clienții, cu furnizorii
Decorațiuni	- plante, tablouri, postere, diverse obiecte decorative
Uleiuri aromatice	- cu efecte relaxante sau tonice
Asigurarea calității	- iluminare corespunzătoare, aerisirea periodică

Probe de evaluare:

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să asigure un fond muzical plăcut, relaxant, să folosească uleiurile aromatice și să asigure calitatea microclimatului în salonul de cosmetică așa cum este specificat în criteriile de performanță a), d) și e) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să poarte discuții pe un ton calm așa cum este specificat în criteriul de performanță b) și respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să selecteze decorațiunile potrivite așa cum este specificat în criteriul de performanță c) și respectând condițiile de aplicabilitate.

Criterii de performanță:

- a) Crearea unei ambiante relaxante în sala de așteptare
 - b) Dotarea salonului cu publicații de specialitate
 - c) Analizarea impactului produs de ambianță asupra lucrătorilor și a clienților
-

Condiții de aplicabilitate:

Ambianță relaxantă - mijloace audio- vizuale (radio, televizor, video, CD player, filme de specialitate)

Publicații - cataloage și reviste de specialitate actuale, reviste cu rubrici de modă, coafură, machiaj; reclame/prospecte pentru produse, instrumente și aparate utilizate în salon

Analizarea impactului - prin chestionare și discuții

Probe de evaluare:

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să creeze o ambianță relaxantă în sala de așteptare și să doteze salonul cu publicații de specialitate așa cum este specificat în criteriile de performanță a) și b) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice și scrise prin care elevul demonstrează că este capabil să analizeze impactul produs de ambianță asupra clienților și a lucrătorilor așa cum este specificat în criteriul de performanță c) respectând condițiile de aplicabilitate.

Titlul unității: 9. RELAȚIA CU CLIENȚII

Nivelul: 3 avansat

Valoare credit: 1

Competențe:

9.1 Relaționează cu clienții

9.2 Programează clienții

9.3 Consiliază clientul

9.4 Rezolvă reclamațiile

Criterii de performanță:

- (a) Întâmpinarea clienților
 - (b) Alcătuirea formulelor de prezentare
 - (c) Folosirea unui limbaj accesibil în relația cu clienții
 - (d) Purtarea unei conversații plăcute pe parcursul realizării lucrării
-

Condiții de aplicabilitate:

- | | |
|------------------------|---|
| Întâmpinare | - utilizarea formulelor de salut și a limbajului trupului potrivite |
| Formule de prezentare- | la telefon: oferă clientului informații despre numele salonului și despre serviciile oferite |
| | - în contactul direct: prezentarea personală, a serviciilor oferite de salon și a facilităților |
| Limbaj | - accesibil clientului |
| | - include termeni de specialitate, dar care vor fi explicați |
| Conversație | - subiectul discuției- la latitudinea clientului |
| | - evitarea discuțiilor în contradictoriu |
-

Probe de evaluare:

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să întâmpine clienții și să alcătuiască formule de prezentare așa cum precizează criteriile de performanță a) și b) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să folosească un limbaj accesibil în relația cu clienții așa cum precizează criteriul de performanță c) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să poarte o conversație plăcută pe parcursul realizării lucrării așa cum precizează criteriul de performanță d) respectând condițiile de aplicabilitate.

Titlul unității: **9. RELAȚIA CU CLENȚII**

Competența: **9.2 PROGRAMEAZĂ CLENȚII**

Criterii de performanță:

- (a) Identificarea cerințelor clienților
 - (b) Verificarea posibilităților de programare
 - (c) Înscrierea programării
-

Condiții de aplicabilitate:

- | | |
|--------------|---|
| Cerințe | - lucrări de cosmetică- tratament cosmetic, epilare, machiaj
- data, ora programării dorite |
| Clienți | - bărbați, femei |
| Posibilități | - aprecierea timpilor necesari realizării lucrărilor solicitate
- verificarea programărilor existente
- corelarea dorinței clientului cu posibilitățile existente |
| Înscriere | - de comun acord cu clientul
- data și ora programării
- înregistrarea datelor - scris lizibil,
- utilizarea calculatorului |
-

Probe de evaluare:

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să programeze clienții așa cum precizează criteriile de performanță a), b) și c) respectând condițiile de aplicabilitate.

Titlul unității: 9. RELAȚIA CU CLIEȚII

Competența: 9.3 CONSILIAZĂ CLIENTUL

Criterii de performanță:

- (a) Ascultarea activă a clientului
 - (b) Argumentarea recomandărilor făcute clientului
 - (c) Folosirea materialelor ajutătoare pentru susținerea argumentării
 - (d) Comunicarea unor aspecte cu impact emoțional
-

Condiții de aplicabilitate:

- Ascultarea activă - înțelegerea mesajelor formulate de client
- chestionarea clientului pentru a afla toate detaliile cerințelor lui
- asigurarea asupra înțelegerii corecte a informațiilor și cerințelor clientului
- Argumentarea - prezentarea clară, concisă, logică a motivațiilor recomandărilor
- Materiale - reviste, cataloage de specialitate, prospecte ale produselor, ale aparatelor, soft-uri, site-uri internet
-

Probe de evaluare:

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să consilieze clientul așa cum precizează criteriile de performanță a), b), c) și d) respectând condițiile de aplicabilitate.

Titlul unității: 9. RELAȚIA CU CLIEȚII

Competența: 9.4 REZOLVĂ RECLAMAȚIILE

Criterii de performanță:

- (a) Identificarea nemulțumirilor clientului și a cauzelor generatoare
 - (b) Găsirea soluțiilor potrivite pentru rezolvarea nemulțumirilor
 - (c) Realizarea unui sistem transparent și eficient de rezolvare a nemulțumirilor
-

Condiții de aplicabilitate:

Cauze generatoare	- comunicarea defectuoasă, înțelegerea greșită a dorinței clientului, realizarea necorespunzătoare a lucrărilor
Rezolvarea	- cu confirmarea clientului
Sistem de rezolvare	- cooperare, comunicare, toleranță, expresie emoțională

Probe de evaluare:

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să rezolve reclamațiile așa cum precizează criteriile de performanță a), b) și c) respectând condițiile de aplicabilitate.

Titlul Unității: 10.ANATOMIA, FIZIOLOGIA ȘI PATOLOGIA PIELII

Nivel de calificare: 3 avansat

Valoare Credit: 2,0

Competențe:

- 10.1 Definește organismul ca un tot unitar**
- 10.2 Caracterizează pielea**
- 10.3 Recunoaște pielea cu modificări patologice**

Titlul unității: 10. ANATOMIA, FIZIOLOGIA ȘI PATOLOGIA PIELII

Competența: 10.1 DEFINIȘTE ORGANISMUL CA UN TOT UNITAR

Criterii de performanță:

- (a) Descrierea anatomiei sistemelor organismului uman
 - (b) Explicarea fiziologiei sistemelor organismului uman
 - (c) Analizarea integrării părților constitutive ale organismului într-un întreg și a organismului în mediul înconjurător
-

Condiții de aplicabilitate:

Fiziologia sistemelor	-relația structură- funcție, funcții specifice
Integrarea	-relații funcționale dintre organe, mecanisme de reglare, mecanisme de adaptare a funcționării organismului la condițiile de mediu, influențele funcționării diferitelor sisteme asupra pielii

Probe de evaluare:

Probe scrise prin care elevul demonstrează că este capabil să descrie anatomia și să explice fiziologia sistemelor organismului uman așa cum precizează criteriile de performanță a) și b) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe scrise prin care elevul demonstrează că este capabil să analizeze integrarea părților constitutive ale organismului într-un întreg și a organismului în mediul înconjurător așa cum precizează criteriul de performanță c) respectând condițiile de aplicabilitate

Titlul Unității: 10. ANATOMIA, FIZIOLOGIA ȘI PATOLOGIA PIELII

Competența: 10.2 CARACTERIZEAZĂ PIELEA

Criterii de performanță:

- (a) Descrierea anatomiei pielii
 - (b) Explicarea funcțiilor pielii
 - (c) Analizarea proceselor pe baza cărora se realizează absorbția cutanată a substanțelor
 - (d) Prezentarea anexelor pielii
-

Condiții de aplicabilitate:

Anatomia pielii	- straturi, țesuturi constitutive, formațiuni prezente, compoziție chimică
Explicarea funcțiilor	- evidențierea relației structură- funcțiile pielii
Procese	- absorbția cutanată: mecanisme, factori care influențează absorbția, bariere
Anexele pielii	- cornoase, glandulare
Prezentarea	- structură, localizare, funcții

Probe de evaluare:

Probe scrise prin care elevul demonstrează că este capabil să descrie anatomia, să explice funcțiile pielii și să analizeze procesele pe baza cărora se realizează absorbția cutanată așa cum precizează criteriile de performanță a), b) și c) respectând condițiile de aplicabilitate

Probe scrise prin care elevul demonstrează că este capabil să prezinte anexele pielii așa cum precizează criteriul de performanță d) și respectând condițiile de aplicabilitate

Titlul unității: 10. ANATOMIA, FIZIOLOGIA ȘI PATOLOGIA PIELII

Competența: 10.3 RECUNOAȘTE PIELEA CU MODIFICĂRI PATOLOGICE

Criterii de performanță:

- (a) Explicarea cauzelor bolilor de piele
 - (b) Recunoașterea leziunilor elementare ale pielii
 - (c) Analizarea evoluției bolilor de piele
 - (d) Adoptarea unui comportament corect când constată prezența modificărilor patologice ale pielii
-

Condiții de aplicabilitate:

Cauzele bolilor de piele	-interne: modificări ale metabolismului, tulburări endocrine, alergii, tulburări ale sistemului nervos central, avitaminoze, hipo- sau hipervitaminoze -externe: factori mecanici, fizici, chimici, biologici
Leziuni elementare	-leziuni prin modificări de colorație: pata pigmentară și pata vasculară -leziuni cu conținut solid: placă urticariană, papula, tuberculul, goma, lichenificarea, vegetația, tumoarea -leziuni cu conținut lichid: vezicula, bula, pustula -leziuni prin soluții de continuitate: excoriația, eroziunea, ulcerația, fisura -deșeuri cutanate: scuama, crusta, escara -sechele cutanate: cicatricea, atrofia
Analizarea evoluției	-factori favorizanți, căi de transmitere (în cazul bolilor infecțioase sau parazitare), simptomatologie, leziuni dermatologice caracteristice, mod de evoluție, factori agravanți
Boli de piele	-viroze , piodermite, micoze, parazitoze ale pielii și ale anexelor, manifestări cutanate determinate de factori fizici, dermatoze alergice, dermatita seboreică, sindromul seboreic, colagenoze, dermatoze în legătură cu tulburări metabolice,

dermatoze cu etiologie încă neprecizată, tumori cutanate, tulburări ale pigmentației melanice

Comportament corect -avertizarea clienței despre prezența unor modificări patologice ale pielii, recomandarea consultului medical de specialitate
-nu diagnostichează boala, nu intervine prin tratament cosmetic

Probe de evaluare:

Probe scrise/ orale prin care elevul demonstrează că este capabil să explice cauzele bolilor de piele așa cum precizează criteriul de performanță a) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe scrise / practice prin care elevul demonstrează că este capabil să recunoască leziunile elementare ale pielii așa cum precizează criteriul de performanță b) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe scrise prin care elevul demonstrează că este capabil să analizeze evoluția bolilor de piele așa cum precizează criteriul de performanță c) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să adopte un comportament corect față de client în cazul prezenței unor modificări patologice ale pielii așa cum precizează criteriul de performanță d) respectând condițiile de aplicabilitate.

Titlul unității: 11. EXAMENUL COSMETIC

Nivelul: 3 avansat

Număr de credite: 2

Competențe:

- 11.1 Realizează examenul cosmetic preliminar**
- 11.2 Realizează examenul cosmetic propriu-zis**
- 11.3 Caracterizează tipurile de ten**
- 11.4 Întocmește fișa cosmetică**

Titlul unității: 11. EXAMENUL COSMETIC

Competența: 11.1 REALIZEAZĂ EXAMENUL COSMETIC PRELIMINAR

Criterii de performanță:

- (a) Observarea clientului
 - (b) Obținerea de date generale despre client
 - (c) Obținerea de informații referitoare la îngrijirile cosmetice
-

Condiții de aplicabilitate:

Client	- bărbat, femeie
Observarea	- cu ochiul liber, în timpul discuțiilor - pentru a culege informații despre stil, ținută, stare psihică
Obținerea	- prin discuții
Date generale	- vârstă, profesie, regim de viață, alimentație
Informații	- sensibilitate sau alergie la diferite substanțe, îngrijiri cosmetice aplicate acasă- produse, frecvența aplicării, îngrijiri cosmetice realizate de specialiști- frecvență

Probe de evaluare:

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să observe clientul, să obțină date generale despre client și informații referitoare la îngrijirile cosmetice așa cum precizează criteriile de performanță a), b) și c) respectând condițiile de aplicabilitate

Titlul unității: 11. EXAMENUL COSMETIC

Competența: 11.2REALIZEAZĂ EXAMENUL COSMETIC PROPRIU-ZIS

Criterii de performanță:

- (a) Examinarea vizuală a tenului
 - (b) Examinarea tenului prin palpare superficială
 - (c) Examinarea tenului prin palpare profundă
 - (d) Folosirea aparatelor pentru examinarea tenului
-

Condiții de aplicabilitate:

Examinarea vizuală	- pentru determinarea tipului morfologic al feței, reliefului ridurilor, aspectului pielii, colorației pielii, imperfecțiunilor inestetice, gradului de senescență
Palpare superficială	- prin tehnici specifice - pentru a determina granulația și elasticitatea pielii
Palpare profundă	- prin tehnici specifice fiecărui aspect vizat - pentru determinarea grosimii pielii, aderenței pielii, turgorului, irigației sanguine, tonusului muscular, funcției glandelor sebacee și sudoripare, dermografismului, culorii pielii
Aparate	- lupe, lampa Wood, pH-metrul, aparate noi
Folosirea aparatelor	- lupe- se determină imperfecțiunile de formă și culoare - lampa Wood- se determină imperfecțiuni de grosime și de structură a pielii, gradul de hidratare - pH-metrul- se determină gradul de aciditate sau de alcalinitate

Probe de evaluare:

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să examineze vizual clientul așa cum precizează criteriul de performanță a) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să realizeze examinarea tenului prin palpare superficială așa cum precizează criteriul de performanță b) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să realizeze examinarea prin palpare profundă așa cum precizează criteriul de performanță c) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să folosească aparatele pentru examinarea tenului așa cum precizează criteriul de performanță d) respectând condițiile de aplicabilitate

Titlul unității: 11. EXAMENUL COSMETIC

Competența: 11.3 CARACTERIZEAZĂ TIPURILE DE TEN

Criterii de performanță:

- (a) Descrierea tipurilor de ten
- (b) Recunoașterea tulburărilor de ordin vascular
- (c) Identificarea imperfecțiunilor pielii
- (d) Identificarea tipului de ten
- (e) Luarea deciziei de a interveni prin tratament cosmetic

Condiții de aplicabilitate:

- | | |
|---------------------|--|
| Tipuri de ten | - normal |
| | - în funcție de tulburările metabolismului lipidelor: uscat, gras, acneic |
| | - în funcție de tulburările metabolismului apei: normal hidratat, hiperhidratat, deshidratat |
| | - în funcție de tulburările metabolismului protidelor și glucidelor: pletoric, cașectic |
| | - în raport cu vârsta: normal, specific pubertății, tenul adultului, tenul senil |
| Tulburări vasculare | - localizate, difuze |
| | - temporare, permanente |
| | - stadiile rozaceei: eritroza facială, cuperoza, acneea rozacee |
| Imperfecțiuni | - pigmentare, vasculare, de altă natură |
| Decizia: | - intervine prin tratament cosmetic când nu există riscul de a produce agravarea unor afecțiuni/boli |
| | - nu intervine când sunt prezente tulburări , imperfecțiuni sau boli pe care le poate agrava prin tratament cosmetic |
-

Probe de evaluare:

Probe scrise prin care elevul demonstrează că este capabil să descrie tipurile de ten așa cum precizează criteriul de performanță a) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe scrise și/sau practice prin care elevul demonstrează că este capabil să recunoască tulburările de ordin vascular așa cum precizează criteriul de performanță b) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe scrise și/ sau practice prin care elevul demonstrează că este capabil să identifice imperfecțiunile pielii așa cum precizează criteriul de performanță c) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să identifice tipurile de ten așa cum precizează criteriul de performanță d) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe scrise și/ sau practice prin care elevul demonstrează că este capabil să ia decizia de a interveni prin tratament cosmetic așa cum precizează criteriul de performanță e) respectând condițiile de aplicabilitate.

Titlul unității: 11 EXAMENUL COSMETIC

Competența: 11.4 ÎNTOCMEȘTE FIȘA COSMETICĂ

Criterii de performanță:

- (a) Sistematizarea informațiilor obținute pe parcursul examenului cosmetic
- (b) Consemnarea corectă a informațiilor și a interpretării datelor culese
- (c) Analizarea informațiilor în vederea stabilirii diagnosticului de ten

Condiții de aplicabilitate:

Sistematizarea informațiilor	- gruparea informațiilor obținute pe parcursul examenului cosmetic pe aspectele vizate de fișa cosmetică; sinteza informațiilor
Consemnarea corectă	- corelarea datelor obținute cu aspectele vizate de punctele fișei cosmetice - exactitatea datelor
Analizarea informațiilor	- corelarea caracteristicilor tipurilor de ten cu datele din fișa cosmetică
Diagnosticul de ten	- precizarea tipului de ten- standard, combinat, mixt

Probe de evaluare:

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să întocmească fișa cosmetică așa cum precizează criteriile de performanță a), b) și c) respectând condițiile de aplicabilitate.

Titlul unității: 12. MASAJUL COSMETIC

Nivelul: 3 avansat

Valoare credit: 2,0

Competențe:

12.1 Caracterizează masajul cosmetic

12.2 Realizează mișcările de bază ale masajului facial

12.3 Execută masajul facial

12.4 Execută masajele speciale

12.5 Efectuează masaj corectoare

Titlul unității: 12. MASAJUL COSMETIC

Competența: 12.1 CARACTERIZEAZĂ MASAJUL COSMETIC

Criterii de performanță:

- (a) Clasificarea masajului cosmetic
- (b) Explicarea efectelor masajului cosmetic
- (c) Prezentarea regulilor de bază ale masajului cosmetic

Condiții de aplicabilitate:

Clasificare	<ul style="list-style-type: none">- masaj de întreținere a feței, gâtului și al decolteului- masaj corector- masaj de relaxare- masaje speciale
Efecte	<p>-asupra respirației pielii, aspectului pielii, asupra glandelor sebacee și a celor sudoripare, asupra circulației sanguine și a celei limfatice, tonusului muscular, stării psihice,</p> <p>- curățarea pielii, întreține fibrele elastice, împiedică depunerea în exces a grăsimilor în stratul subcutanat</p>
Reguli de bază	<ul style="list-style-type: none">- condițiile pe care trebuie să le îndeplinească mâna cosmeticienei, starea psihică a acesteia- poziția clientului și cadrul ambiental- starea pielii- direcția de execuție a masajului în funcție de efectul urmărit; alegerea produsului de masaj, duratei masajului, mișcării de bază; contactul mâinii cu fața pe parcursul masajului; intensitatea mișcărilor de masaj; respectarea ordinii mișcărilor de masaj

Probe de evaluare:

Probe scrise/ orale prin care elevul demonstrează că este capabil să clasifice masajul cosmetic, să explice efectele și să prezinte regulile de bază ale masajului cosmetic așa cum precizează criteriile de performanță a), b) și c) respectând condițiile de aplicabilitate.

Criterii de performanță:

- (a) Clasificarea mișcărilor de bază ale masajului
 - (b) Explicarea efectelor mișcărilor de masaj
 - (c) Precizarea zonelor pe care se execută diferitele mișcări de masaj
 - (d) Executarea mișcărilor de masaj
-

Condiții de aplicabilitate:

Clasificarea	- eflouraj - energice: pianotat, pălmuit, fricționat, frământat, ciupit, tapotat, arpegiu - vibratorii: plane, punctate
Efecte	- eflouraj: în funcție de modul în care sunt executate: relaxare, descongestionare, activarea circulației - energice: stimularea circulației sanguine și limfatice, a funcției glandelor sebacee și sudoripare, a terminațiilor nervoase, a țesutului muscular, golirea foliculilor pilosebacei de surplusul de sebum, împrăștierea grăsimilor din țesutul subcutanat - vibratorii: relaxare, descongestionare
Zone	- eflouraj- pe față, gât, deolteu - pianotat- în jurul ochilor, șanțul nazo-genian, regiunea geniană - pălmuit- regiunea geniană și cea submentonieră și submandibulară - fricționat- regiunea geniană, gât și decolteu - frământat- regiunea geniană - ciupit- gât - arpegiu- regiunea geniană, gât și decolteu - mișcări vibratorii plane- regiunea geniană, frunte - mișcări vibratorii punctate- - unghiul intern al ochilor, fosa temporală, regiunea preauriculară
Executarea	- respectând modul de realizare, direcția, zona pe care se execută

Probe de evaluare:

Probe scrise prin care elevul demonstrează că este capabil să clasifice, să explice efectele și să precizeze zonele pe care se execută mișcările de masaj așa cum precizează criteriile de performanță a), b) și c) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să execute mișcările de masaj așa cum precizează criteriul de performanță d) respectând condițiile de aplicabilitate.

Titlul unității: 12. MASAJUL COSMETIC

Competența: 12.3 EXECUTĂ MASAJUL FACIAL

Criterii de performanță:

- (a) Selectarea produselor pentru masaj
 - (b) Pregătirea clienței pentru realizarea masajului
 - (b) Realizarea masajului facial
 - (c) Adaptarea masajului facial
 - (d) Realizarea presopuncturii faciale
-

Condiții de aplicabilitate:

Selectarea	- documentarea asupra produselor noi - în funcție de tipul de ten, de efectul urmărit, de gama de produse folosită pentru tratament
Produse	- creme pentru masaj pe bază de lanolină sau pe bază de stearină, alte tipuri de creme pentru masaj, geluri, infuzii, apă minerală, uleiuri vegetale
Pregătirea	- a cosmeticienei- gimnastica mâinilor pentru mobilitate - a clienței- așezarea într-o poziție comodă, relaxată
Realizarea masajului	- respectând succesiunea mișcărilor specifică fiecărei regiuni și succesiunea regiunilor masate; respectând sensul mișcărilor și intensitatea acestora
Adaptarea	- la tipul de ten, vârstă, stare psihică, efect urmărit
Presopunctura	- în funcție de efectul urmărit - prin mișcări specifice pe anumite zone

Probe de evaluare:

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să selecteze produsele pentru masaj, să pregătească clienta, să realizeze masajul facial și să-l adapteze așa cum precizează criteriile de performanță a), b), c) și d) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să realizeze presopunctura facială așa cum precizează criteriul de performanță e) respectând condițiile de aplicabilitate.

Titlul unității: 12. MASAJUL COSMETIC

Competența: 12.4 REALIZEAZĂ MASAJELE SPECIALE

Criterii de performanță:

- (a) Explicarea efectelor tipurilor de masaje speciale
 - (b) Selectarea produselor necesare masajelor speciale
 - (c) Realizarea masajului a sec al lui Jaquet
 - (d) Realizarea masajului descongectiv
 - (e) Realizarea drenajului limfatic
-

Condiții de aplicabilitate:

Masaje speciale	- masajul a sec al lui Jaquet, masajul descongectiv, drenajul limfatic
Efecte	- masajul a sec al lui Jaquet: pentru tenurile asfixice și cele acneice- activarea circulației sanguine, îndepărtarea deșeurilor cutanate, reglarea secreției glandelor pielii; pentru tenurile cuperozice- reglarea circulației sanguine, stimularea elasticității fibrelor elastice ale dermului și a elasticității pereților capilarelor - masajul descongectiv- reglarea circulației sanguine - drenajul limfatic- accelerarea eliminării toxinelor de la nivel tisular
Produse	- masajul a sec al lui Jaquet- fără produse sau cu pudre medicamentoase - masajul descongectiv- crème sau uleiuri - drenaj limfatic- fără produse sau cu uleiuri, cu seruri sau creme cu substanțe biologice active
Realizarea	- conform tehnicii de lucru, respectând succesiunea mișcărilor de masaj pe regiuni, direcția de executare și succesiunea regiunilor

Probe de evaluare:

Probe scrise/ orale prin care elevul demonstrează că este capabil să explice efectele masajelor speciale așa cum precizează criteriul de performanță a) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să selecteze produsele necesare masajelor speciale așa cum precizează criteriul de performanță b) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să realizeze masajul a sec al lui Jaquet așa cum precizează criteriul de performanță c) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să realizeze masajul descongestiv așa cum precizează criteriul de performanță d) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să realizeze drenajul limfatic așa cum precizează criteriul de performanță e) respectând condițiile de aplicabilitate.

Criterii de performanță:

- (a) Explicarea scopului masajelor corectoare
- (b) Selectarea produselor necesare
- (c) Realizarea masajului corector al ochilor
- (d) Realizarea masajului corector al gurii
- (e) Realizarea masajului corector al bărbiei duble

Condiții de aplicabilitate:

- | | |
|----------------------|--|
| Scop | - corectarea, estomparea și ameliorarea imperfecțiunilor existente |
| Masaje corectoare | - ale ochilor, gurii, bărbiei duble |
| Selectarea | - în funcție de zona pe care se realizează masajul corector |
| Produse | - documentarea asupra noilor produse
- pentru masajul corector al ochilor și pentru cel al gurii- cremă grasă, hrănitoare, bine hidratată
- pentru masajul corector al bărbiei duble- cremă reductoare |
| Realizarea masajului | - manual- respectând mișcărilor de masaj și succesiunea acestora
- cu ajutorul aparatelor- vacuum-spray |

Probe de evaluare:

Probe scrise/ orale prin care elevul demonstrează că este capabil să explice scopul masajelor corectoare așa cum precizează criteriul de performanță a) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să selecteze produsele necesare așa cum precizează criteriul de performanță b) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil realizeze masajul corector al ochilor așa cum precizează criteriul de performanță c) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să realizeze masajul corector al gurii așa cum precizează criteriul de performanță d) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să realizeze masajul corector la bărbiei duble așa cum precizează criteriul de performanță e) respectând condițiile de aplicabilitate.

Titlul unității: 13. MĂȘTI COSMETICE

Nivel: 3 avansat

Valoare credit: 1,5

Competențe:

13.1 Caracterizează măștile cosmetice

13.2 Selectează măștile

13.3 Folosește măștile în tratamentul cosmetic

Criterii de performanță:

- (a) Explicarea condițiilor pe care trebuie să la îndeplinească măștile
 - (b) Clasificarea măștilor
 - (c) Precizarea efectelor tipurilor de măști
 - (d) Explicarea acțiunii principalelor tipuri de substanțe prezente în formulele măștilor
-

Condiții de aplicabilitate:

Condiții	- inofensivă; fără substanțe toxice, alergene; fără grunji; fără miros neplăcut; să permită aplicarea și îndepărtarea cu ușurință; substanțele de bază să permită acțiunea substanțelor active
Clasificare	- după scop: astringente, sicative, emoliente, nutritive, tonice, calmante, congestive, hidratante, descuamante, cu substanțe biologic active, medicamentoase, modelante - reci, calde
Efecte:	- de curățare, de calmare și descongestionare, tonifiant, de albire și descuamare, de activare a glandelor sebacee și sudoripare, de hidratare, de închidere a porilor, de prevenire și de tratare a ridurilor, de nutriție a pielii
Tipuri de substanțe	- de bază, active

Probe de evaluare:

Probe scrise/ orale prin care elevul demonstrează că este capabil să caracterizeze măștile așa cum precizează criteriile de performanță a), b), c) și d) respectând condițiile de aplicabilitate.

Criterii de performanță:

- (a)** Precizarea recomandărilor tipurilor de măști
 - (b)** Prezentarea măștilor destinate zonelor specifice
 - (c)** Alegerea măștilor
-

Condiții de aplicabilitate:

Recomandări	- tipuri de ten, zone, scop
Zone	- gât, decolteu, contur de ochi, contur de buze
Prezentare	- substanțe active, acțiune, efecte, mod de aplicare
Alegerea	- în funcție de tipul de ten: ten standard- un tip de mască; ten mixt-măști combinate - de scopul urmărit - de zonele specifice

Probe de evaluare:

Probe scrise/ orale prin care elevul demonstrează că este capabil să prezinte recomandările măștilor și să prezinte măștile destinate zonelor specifice așa cum precizează criteriile de performanță a) și b) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice/ scrise prin care elevul demonstrează că este capabil să aleagă măștile așa cum precizează criteriul de performanță c) respectând condițiile de aplicabilitate.

Titlul unității: 13. MĂȘTI COSMETICE

Competența: 13.3 FOLOSEȘTE MĂȘTILE ÎN TRATAMENTUL COSMETIC

Criterii de performanță:

- (a) Pregătirea în vederea aplicării măștilor
 - (b) Aplicarea măștilor
 - (c) Mărirea efectelor măștilor
 - (d) Îndepărtarea măștilor
-

Condiții de aplicabilitate:

- | | |
|-------------------|---|
| Pregătirea | - așezarea clientului într-o poziție comodă, relaxată
- curățarea tenului
- selectarea materialelor, a ustensilelor și a produselor necesare |
| Aplicarea | - un tip de mască/ măști combinate
- respectând tehnica specifică tipului de mască
- respectând direcțiile de aplicare |
| Mărirea efectului | - scânteieri cu electrodul plat, iradierii cu ultraviolete, pulverizări cu vapozone /cu vaporelul/ cu carbatomul, aparatul cu ultrasunete
- alte modalități specifice măștii folosite și precizate de producător |
| Îndepărtarea | - în funcție de tipul măștii |
-

Probe de evaluare:

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să realizeze pregătirea în vederea aplicării măștilor, să le aplice și să le îndepărteze așa cum precizează criteriile de performanță a), b) și d) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să mărească efectele măștilor așa cum precizează criteriul de performanță c) respectând condițiile de aplicabilitate.

Titlul unității: 14. PROCESUL DE CURĂȚARE

Nivelul : 3 avansat

Număr de credite: 1,5

Competențe:

- 1. Realizează curățarea superficială a pielii**
- 2. Realizează curățarea profundă a pielii**
- 3. Adaptează procesul de curățare la tipul de ten**

Titlul unității: 14. PROCESUL DE CURĂȚARE

Competența: 14.1 REALIZEAZĂ CURĂȚAREA SUPERFICIALĂ A PIELII

Criterii de performanță:

- (a) Pregătirea în vederea realizării procesului de curățare
- (b) Selectarea produselor și a aparatelor necesare procedurilor de curățare superficială a pielii
- (c) Demachierea tenului
- (d) Curățarea tenului prin gomaj/ peeling
- (e) Realizarea vaporizării calde

Condiții de aplicabilitate:

Pregătire	- a locului de muncă: selectarea materialelor, aranjarea ergonomică - a cosmeticinei: dezinfectarea mâinilor - a clientului: izolarea părului, protejarea hainelor
Selectarea	- documentarea asupra produselor noi - din gama de produse folosită pentru realizarea tratamentului cosmetic, în funcție de cerințele clientului, de tipul de ten
Produse:	- documentare asupra noilor produse - pentru demachiere: emulsii, creme, spume - pentru completarea demachierii- infuzii, loțiuni tonice/ calmante/ descongestive - pentru gomaj/peeling: produse cosmetice specifice - pentru vaporizare caldă: plante medicinale - crème pentru dilatarea porilor - măști pentru curățare
Aparate:	- documentare asupra noilor aparate - vacuum-spray- aplicat sub vapori - pentru vaporizare caldă: vapofofor, vapozone - pentru peeling- aparat pentru dermoabraziune, peria rotativă
Demachierea	- prima procedură a procesului de curățare, - aplicarea produselor demachiante, respectarea ordinii zonelor demachiante, completarea demachierii
Gomaj/ peeling	- se realizează dacă este necesar

- aplicarea produsului, îndepărtarea completă a produsului

- respectarea indicațiilor din prospecte

Vaporizare caldă - protejarea zonei ochilor, expunerea feței la vapori, stabilirea timpului de vaporizare

Probe de evaluare:

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să realizeze pregătirea în vederea procesului de curățare așa cum precizează criteriul de performanță a) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să selecteze produsele și aparatele necesare procedurilor de curățare superficială a pielii așa cum precizează criteriul de performanță b) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să demachieze tenul așa cum precizează criteriul de performanță c) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să curețe tenul prin gomaj așa cum precizează criteriul de performanță d) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să realizeze vaporizarea caldă așa cum precizează criteriul de performanță e) respectând condițiile de aplicabilitate.

Titlul unității: 14. PROCESUL DE CURĂȚARE

Competența: 14.2 REALIZEAZĂ CURĂȚAREA PROFUNDĂ A PIELII

Criterii de performanță:

- (a) Selectarea produselor și a aparatelor necesare curățării profunde a pielii
- (b) Executarea dezincrustării
- (c) Extragerea comedoanelor

Condiții de aplicabilitate:

- | | |
|-------------------------|---|
| Produse | - documentarea asupra noilor produse pentru operațiile de curățare profundă
- pentru dezincrustare: soluție de carbonat de sodiu
- pentru reacidifiere după dezincrustare: soluție de hidroxid de sodiu, măști cu sucuri de fructe acide, soluții acide (de acid citric sau acid acetic)
- pentru extragerea comedoanelor: loțiuni dezinfectante |
| Aparate | - documentare asupra noilor aparate pentru operațiile de curățare profundă
- pentru dezincrustare-galvanoderm, pentru reacidifiere- Carbatom, vaporel sau galvanoderm
- pentru dezinfectie după extragerea comedoanelor- electroderm, sebaspir |
| Dezincrustarea | - se realizează doar pentru tenurile grase uleioase sau asfixice, fără comedoane infectate sau urme ale acestora, folosirea galvanodermului și a soluției de carbonat de sodiu, metode de reacidifiere |
| Extragerea comedoanelor | - manual, cu degetele protejate de feșe sterile
- completarea extragerii- dezinfectie |
-

Probe de evaluare:

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să selecteze produsele și aparatele necesare procedurilor de curățare profundă a pielii așa cum precizează criteriul de performanță a) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să execute dezincrustarea așa cum precizează criteriul de performanță b) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să realizeze extragerea comedoanelor așa cum precizează criteriul de performanță c) respectând condițiile de aplicabilitate.

Titlul unității: 14. PROCESUL DE CURĂȚARE

Competența: 14.3 ADAPTEAZĂ PROCESUL DE CURĂȚARE LA TIPUL DE TEN

Criterii de performanță:

- (a) Explicarea efectelor produselor pentru curățarea pielii
- (b) Explicarea acțiunii și a efectelor aparatelor folosite pentru curățarea pielii
- (c) Selectarea produselor de curățare
- (d) Stabilirea aspectelor caracteristice procesului de curățare în funcție de particularitățile tenului

Condiții de aplicabilitate:

Efectele produselor	- demachiante- îndepărtarea impurităților, a produselor de machiaj, a scuamelor - produse de gomaj- îndepărtarea completă a scuamelor, a stratului descuamativ - infuzii de plante- înmoaie stratul cornos
Acțiunea și efectele aparatelor	- vapofoar- curățare; secundar: hrănire, hidratare - vapofoar- curățare, bactericid, electroderm- dezinfectie, radioderm- bactericid, carbatom- reacidifiere, galvanoderm- curățare profundă
Selectarea produselor	- din gama de produse care se va folosi pentru tratarea tenului - în funcție de tipul de ten
Aspecte caracteristice	- procedurile ce vor fi aplicate în cadrul procesului de curățare, succesiunea etapelor în cadrul procesului de curățare, timpul vaporizării calde

Probe de evaluare:

Probe scrise/ orale prin care elevul demonstrează că este capabil să explice efectele produselor și acțiunea și efectele aparatelor folosite pentru curățarea pielii așa cum precizează criteriile de performanță a) și b) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să selecteze produsele de curățare așa cum precizează criteriul de performanță c) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să stabilească aspectele caracteristice procesului de curățare în funcție de particularitățile tenului așa cum precizează criteriul de performanță d) respectând condițiile de aplicabilitate.

Titlul unității: 15. PROCESUL DE HRĂNIRE

Nivelul: 3 avansat

Număr de credite 2,0

Competențe:

- 15.1 Folosește aparatele cosmetice pentru hrănirea pielii**
- 15.2 Folosește mijloace mecanice pentru hrănirea pielii**
- 15.3 Realizează hrănirea pielii folosind mijloace chimice**

Criterii de performanță:

- (a)** Explicare modului de acțiune a aparatelor cosmetice folosite în procesul de hrănire a pielii
 - (b)** Selectarea aparatelor necesare
 - (c)** Folosirea aparatelor cosmetice cu scopul hrănirii pielii
-

Condiții de aplicabilitate:

Aparate, acțiune	- radiostat, galvanoderm, vapozone, vapofoare, aparat cu ultrasunete, lampa cu infraroșii- activarea circulației sanguine, îmbunătățirea hrănirii celulelor pielii și a respirației
Folosirea	- respectând instrucțiunile de folosire - în condiții de siguranță - radiostat- scânteiere peste crema de masaj - galvanoderm- ionizare, înainte de masaj; folosind sucuri de fructe, pulpă de fructe, seruri sau geluri biologice active, miere, polen - vapozone- masaj sub vapori de ozon - vapofoare- vaporizare caldă, cu intensitate mică, timp îndelungat; se realizează la începutul tratamentului cosmetic - aparat cu ultrasunete- se aplică împreună cu produse biologice active - lampa cu infraroșii- expunere peste crema de masaj sau peste mască

Probe de evaluare:

Probe scrise/ orale prin care elevul demonstrează că este capabil să explice modul de acțiune a aparatelor cosmetice folosite în procesul de hrănire așa cum precizează criteriul de performanță a) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să selecteze aparatele necesare și să le folosească cu scopul de a hrăni pielea așa cum precizează criteriile de performanță b) și c) respectând condițiile de aplicabilitate.

Titlul unității: 15. PROCESUL DE HRĂNIRE

Competența: 15.2 FOLOSEȘTE MIJLOACE MECANICE PENTRU HRĂNIREA PIELII

Criterii de performanță:

- (a) Selectarea produselor
 - (b) Realizarea masajului facial
 - (c) Completarea masajului facial
 - (d) Realizarea drenajului limfatic
-

Condiții de aplicabilitate:

- Selectarea - documentare asupra produselor noi
- pentru masaj- cremă de masaj
- pentru drenajul limfatic- uleiuri, geluri, seruri cu produse biologic active
- în funcție de tipul de ten, de gama de produse folosită pentru
tratament, de dorința clientului
- Masajul facial - pentru activarea circulației sanguine
- Completarea - în funcție de scopul urmărit
- cu electrodermul peste crema de masaj, cu sebaspirul
-

Probe de evaluare:

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să selecteze produsele folosite așa cum precizează criteriul de performanță a) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să realizeze și să completeze masajul în vederea hrănirii pielii așa cum precizează criteriile de performanță b) și c) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să realizeze drenajul limfatic așa cum precizează criteriul de performanță d) respectând condițiile de aplicabilitate.

Titlul unității: 15. PROCESUL DE HRĂNIRE

Competența: 15.3 REALIZEAZĂ HRĂNIREA PIELII FOLOSIND MIJLOACE CHIMICE

Criterii de performanță:

- (a) Selectarea produselor cosmetice
 - (b) Aplicarea cremelor
 - (c) Aplicarea măștilor cosmetice cu rol în hrănirea pielii
-

Condiții de aplicabilitate:

Selectarea	- documentarea asupra noilor produse - în funcție de tipul de ten, de gama de produse folosită, de dorința clientului
Produse	- nutritive, pentru regenerare celulară - naturale, produse cosmetice
Aplicarea cremelor	- pentru realizarea masajului - la sfârșitul tratamentului
Măști	- nutritive, congestive, biologic active
Aplicarea măștilor	- pregătirea clientului pentru aplicarea măștii, întinderea uniformă a măștii pe față, gât și decolteu, respectarea direcțiilor de aplicare, timp de acțiune, îndepărtarea măștii

Probe de evaluare:

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să selecteze produsele folosite așa cum precizează criteriul de performanță a) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să aplica cremele așa cum precizează criteriul de performanță b) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să aplice măștile cosmetice cu rol în hrănirea pielii așa cum precizează criteriul de performanță c) respectând condițiile de aplicabilitate.

Titlul unității: 16. PROCESUL DE HIDRATARE

Nivelul: 3 avansat

Număr de credite: 1,0

Competențe:

- 16.1 Explică importanța hidratării
- 16.2 Folosește mijloace mecanice pentru hidratare
- 16.3 Realizează hidratarea prin mijloace fizice
- 16.4 Realizează hidratarea prin mijloace chimice

Titlul unității: 16. PROCESUL DE HIDRATARE

Competența: 16.1 EXPLICĂ IMPORTANȚA HIDRATĂRII

Criterii de performanță:

- (a) Prezentarea cauzelor deshidratării
- (b) Precizarea tipurilor de ten la care se asociază deshidratarea
- (c) Descrierea pielii afectate de deshidratare
- (d) Explicarea consecințelor deshidratării asupra pielii

Condiții de aplicabilitate:

Cauze - tulburări în metabolismul apei determinate de diverși factori

Tipuri de ten - ten alipic, ten gras

Descrierea - modificări la nivel celular și tisular, modificări în aspectul pielii

Consecințe - afectarea generală a metabolismului pielii, îmbătrânirea pielii

Probe de evaluare:

Probe scrise/ orale prin care elevul demonstrează că este capabil să explice importanța hidratării așa cum precizează criteriile de performanță a), b), c) și d) respectând condițiile de aplicabilitate.

Titlul unității:

16. PROCESUL DE HIDRATARE

Competența:

16.2 FOLOSEȘTE MIJLOACE MECANICE PENTRU HIDRATARE

Criterii de performanță:

- (a)** Selectarea produselor necesare
 - (b)** Realizarea masajului facial în scopul hidratării
 - (c)** Combinarea masajului facial cu mijloace fizice
-

Condiții de aplicabilitate:

Selectarea	- documentarea cu privire la produsele noi - în funcție de tipul de ten, de gama de produse folosită pentru tratament, de dorința clientului
Produse	- creme, infuzii, sucuri de fructe, apă minerală
Mijloace fizice	- vapozone
Combinarea	- realizarea masajului sub vapori de ozon

Probe de evaluare:

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să folosească mijloacele mecanice pentru hidratare așa cum precizează criteriile de performanță a), b) și c) respectând condițiile de aplicabilitate.

Titlul unității: 16. PROCESUL DE HIDRATARE

Competența: 16.3 REALIZEAZĂ HIDRATAREA PRIN MIJLOACE FIZICE

Criterii de performanță:

- (a) Explicarea efectelor aparatelor folosite pentru hidratarea pielii
- (b) Selectarea aparatelor pentru hidratare
- (c) Selectarea produselor
- (d) Folosirea aparatelor pentru obținerea efectului de hidratare

Condiții de aplicabilitate:

Aparate - perie rotativă, electrodermul, galvanodermul, vapozoneul, vaporelul, vapofoorul, carbatomul, vacuum-spray

Efectele aparatelor - peria rotativă: înmuierea stratului cornos, îndepărtarea celulelor moarte; electrodermul, carbatomul: ușurează pătrunderea apei în țesuturi; galvanodermul: absorbția unor cantități mari de apă și vitamine; vaporelul, vacuum-spray: mărește absorbția apei în piele; vapozoneul: absorbție profundă

Selectarea produselor - în funcție de aparatul folosit

Produse - infuzii, apă minerală, apă de mare, sucuri de fructe, creme, măști

Folosirea - după masajul manual- masaj cu peria rotativă; scânteieri cu electrodermul plat peste comprese, creme, măști; înainte de masajul manual- ionizări cu sucuri de fructe; peste crema de masaj sau peste mască sau la sfârșitul tratamentului- carbatomul: pulverizări cu apă carbogazoasă; în timpul masajului- vapozoneul: pulverizări calde peste creme sau peste măști; la sfârșitul tratamentului sau peste mască- vaporelul: pulverizări cu sucuri de fructe; vacuum-spray- pulverizări cu apă minerală, apă de mare, apă termală

Probe de evaluare:

Probe scrise/ orale prin care elevul demonstrează că este capabil să explice efectele aparatelor folosite pentru hidratare așa cum precizează criteriul de performanță a) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să selecteze aparatele și produsele și să folosească aparatele pentru obținerea efectului de hidratare așa cum precizează criteriile de performanță b), c) și d) respectând condițiile de aplicabilitate.

Criterii de performanță:

- (a) Explicarea efectelor constituenților produselor hidratante
 - (b) Selectarea produselor folosite pentru hidratare
 - (c) Aplicarea produselor
-

Condiții de aplicabilitate:

Constituenți	- lanolina, stearină, vitamine, minerale
Selectarea	- documentarea asupra produselor noi - în funcție de tipul de ten, de gama de produse folosită pentru tratament, de efectul dorit: hidratare superficială, profundă
Produse	- naturale, produse cosmetice - creme, măști, infuzii, apă minerală, apă de mare, apă termală, loțiuni de hidratare
Aplicarea	- în funcție de produsul folosit

Probe de evaluare:

Probe scrise/ orale prin care elevul demonstrează că este capabil să explice efectele constituenților produselor hidratante așa cum precizează criteriul de performanță a) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să selecteze și să aplice produsele folosite pentru hidratare așa cum precizează criteriile de performanță b) și c) respectând condițiile de aplicabilitate.

Titlul unității: 17. PROCESUL DE TONIFIERE

Nivelul: 3 avansat

Valoare credit 1,5

Competențe:

- 17.1 Realizează masajul facial pentru tonifiere**
- 17.2 Folosește mijloace fizice pentru tonifiere**
- 17.3 Folosește mijloace chimice pentru tonifiere**
- 17.4 Efectuează procedeul clachetelor**

Titlul unității: 17. PROCESUL DE TONIFIERE

Competența: 17.1 REALIZEAZĂ MASAJUL FACIAL PENTRU TONIFIERE

Criterii de performanță:

- (a) Explicarea acțiunii mișcărilor de masaj tonifiante
 - (b) Selectarea mișcărilor de masaj energice
 - (c) Efectuarea masajului pentru tonifiere
-

Condiții de aplicabilitate:

- Acțiune -stimularea fibrelor elastice și musculare
 - activarea circulației sanguine și limfatice
 - Mișcări - ciupit, palmuit, tapotat, arpegii
 - Efectuarea - mișcări energice, executate într-un ritm alert, fără intensitate
 - respectând succesiunea mișcărilor
-

Probe de evaluare

Probe scrise/ orale prin care elevul demonstrează că este capabil să explice acțiunea mișcărilor de masaj tonifiante așa cum precizează criteriul de performanță a) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să selecteze mișcărilor de masaj tonifiante și să efectueze masajul pentru tonifiere așa cum precizează criteriile de performanță b) și c) respectând condițiile de aplicabilitate.

Titlul unității: 17. PROCESUL DE TONIFIERE

Competența: 17.2 FOLOSEȘTE MIJLOACE FIZICE DE TONIFIERE

Criterii de performanță:

- (a) Selectarea aparatelor folosite pentru tonifiere
- (b) Selectarea produselor necesare
- (c) Explicarea acțiunii aparatelor și produselor
- (d) Realizarea procedurilor

Condiții de aplicabilitate:

Aparate, produse	- galvanoderm- fructe, infuzii tonice; electroderm; aparat de lifting facial; carbatom; vaporelul- loțiuni tonice; vapozone; vacuum-spray; vibrator facial; stimulator muscular; aparat cu ultrasunete
Proceduri	- ionizare- galvanoderm; masaj sub saturație- electroderm; gimnastică musculară- aparat de lifting facial, stimulator muscular; pulverizări- carbatom; pulverizări cu jetul filiform al vaporelului; gimnastică facială prin lovire cu particule fine- vapozone; vacuumare cu ajutorul vacuum-spray-ului; aparatul cu ultrasunete aplicat peste măști, creme, seruri biologic active

Probe de evaluare:

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să selecteze aparatele și produsele și să realizeze procedurile pentru tonifiere așa cum precizează criteriile de performanță a), b) și d) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe scrise/ orale prin care elevul demonstrează că este capabil să explice acțiunea aparatelor și produselor folosite pentru tonifiere așa cum precizează criteriul de performanță c) respectând condițiile de aplicabilitate.

Titlul unității: 17. PROCESUL DE TONIFIERE

Competența: 17.3 FOLOSEȘTE MIJLOACE CHIMICE PENTRU TONIFIERE

Criterii de performanță:

- (a) Enumerarea tipurilor de produse pentru tonifiere
 - (b) Explicarea efectelor componentelor de bază ale produselor pentru tonifiere
 - (c) Aplicarea produselor pentru tonifiere
-

Condiții de aplicabilitate:

Tipuri de produse - crème, măști, infuzii tonice, loțiuni tonice

Componente de bază - vitamine ,extracte din fructe, alge marine, preparate din polen,
extracte embrionare, esențe aromatice

Aplicare - selectarea produselor în funcție de tipul de ten
- specifică produsului

Probe de evaluare:

Probe scrise/ orale prin care elevul demonstrează că este capabil să enumere tipurile de produse pentru tonifiere și să explice efectele componentelor de bază ale acestora așa cum precizează criteriile de performanță a) și b) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să aplice produsele pentru tonifiere așa cum precizează criteriul de performanță c) respectând condițiile de aplicabilitate.

Criterii de performanță:

- (a) Explicarea efectelor procedurii
 - (b) Explicarea acțiunii procedurii asupra pielii
 - (c) Selectarea produselor
 - (d) Aplicarea loviturilor ritmice pentru tonifiere
-

Condiții de aplicabilitate:

Efecte	- activarea circulației, hidratare, tonifiere
Acțiune	- mecanică- de stimulare asupra fibrelor musculare - chimică- a infuziilor tonice
Produse	- infuzii tonice, apă minerală
Aplicare	- cu dreptunghiuri din vată/ material textil înmuiate în infuzii tonice sau apă minerală - pe regiunea geniană și submentonieră
Lovituri	- în sens ascendent

Probe de evaluare:

Probe scrise/ orale prin care elevul demonstrează că este capabil să explice efectele și acțiunea procedurii asupra pielii așa cum precizează criteriile de performanță a) și b) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să selecteze produsele și să aplice lovituri ritmice pentru tonifiere așa cum precizează criteriile de performanță c) și d) respectând condițiile de aplicabilitate.

Titlul unității: 18. TRATAMENTUL COSMETIC

Nivelul: 3 avansat

Valoare credit: 2,0

Competențe:

- 18.1 Concepe schema de tratament**
- 18.2 Adaptează tratamentul cosmetic**
- 18.3 Realizează etapele de tratament**
- 18.4 Intervine pentru profilaxia și tratarea ridurilor**

Criterii de performanță:

- (a) Definirea scopului și a procesului de bază ale tratamentului
 - (b) Precizarea procedurilor ce vor fi realizate
 - (c) Stabilirea aparatelor și produselor necesare realizării procedurilor
 - (d) Aprecierea intervalului de timp dintre ședințele de tratament
 - (e) Recomandarea îngrijirilor pentru acasă
-

Condiții de aplicabilitate:

Definirea	- în funcție de tipul de ten
Scopul	- întreținere, curățare, hrănire, hidratare, tonifiere, diminuarea secreției sebacee, golirea foliculilor pilosebacei de surplusul de sebum, restabilirea mantalei acide, asanarea infecției, reglarea circulației sanguine superficiale
Procesul de bază	- în funcție de scop
Procedurile	- în funcție de scopul propus
Aparate și produse	- necesare realizării procedurilor
Intervalul de timp	- stabilit de comun acord cu clientul
Ședințe de tratament	- etape de tratament
Îngrijiri	- proceduri, produse, frecvența aplicării

Probe de evaluare:

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să întocmească fișa de tratament așa cum precizează criteriile de performanță a), b), c), d) și e) respectând condițiile de aplicabilitate.

Competența:

18.2 ADAPTEAZĂ TRATAMENTUL COSMETIC

Criterii de performanță:

- (a) Conceperea tratamentului cosmetic în funcție de caracteristicile clientului
 - (b) Adecvarea etapelor de tratament la evoluția tenului
 - (c) Luarea în considerare a dorințelor clientului, în conceperea etapelor de tratament
-

Condiții de aplicabilitate:

Caracteristicile clientului - bărbat/ femeie, tip de ten/ ten combinat/ ten mixt, tulburări vasculare

Evoluția tenului - răspunsul la tratament

Dorințe - proceduri, produse, durata tratamentului, frecvența etapelor de tratament

Probe de evaluare:

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să adapteze tratamentul cosmetic așa cum precizează criteriile de performanță a), b) și c) respectând condițiile de aplicabilitate.

Competența: 18.3 REALIZEAZĂ ETAPELE DE TRATAMENT

Criterii de performanță:

- (a) Stabilirea etapelor de tratament
 - (b) Pregătirea pentru realizarea tratamentului
 - (c) Efectuarea procedurilor propuse în etapa de tratament
-

Condiții de aplicabilitate:

- | | |
|------------|--|
| Stabilirea | - pentru fiecare etapă de tratament- scopul, procesul de bază, procedurile, aparatele și produsele |
| Pregătirea | - locului de muncă: dezinfectarea măsuței de lucru, selectarea materialelor, a produselor și a aparatelor, aranjarea ergonomică
- a cosmeticienei: dezinfectarea mâinilor
- a clientului: protejarea îmbrăcămintei, izolarea părului, așezarea într-o poziție comodă, relaxată |
| Efectuarea | - respectând ordinea și tehnica de lucru
- în condiții de siguranță și de calitate |
-

Probe de evaluare:

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să realizeze etapele de tratament așa cum precizează criteriile de performanță a), b) și c) respectând condițiile de aplicabilitate.

Titlul unității: 18. TRATAMENTUL COSMETIC

Competența: 18.4 INTERVINE PENTRU PROFILAXIA ȘI TRATAREA RIDURILOR

Criterii de performanță:

- (a) Explicarea cauzelor ridurilor
 - (b) Clasificarea ridurilor
 - (c) Explicarea efectelor îngrijirilor cosmetice folosite în profilaxia ridurilor
 - (d) Combinarea mijloacelor mecanice, fizice și chimice pentru profilaxia ridurilor
 - (e) Combinarea mijloacelor mecanice, fizice și chimice pentru tratarea ridurilor
-

Condiții de aplicabilitate:

Cauze	- interne, externe
Clasificare	- de expresie, superficiale, profunde
Efecte	- păstrarea și refacerea peliculei protectoare, refacerea echilibrului hidric, menținerea tonusului și a elasticității fibrelor elastice și musculare
Mijloace mecanice	- masaj facial manual- mișcări energice, cu creme grase bine hidratate - masaj corector- mișcări ușoare de netezire și de ciupire - masaj cu aparate- peria rotativă, vacuum-spray, electroderm, aparat cu ultrasunete, aparat pentru lifting facial
Mijloace fizice	- pulverizări cu infuzii, apă minerală, loțiuni tonice, apă termală realizate cu jetul filiform al vaporelului sau cu carbatomul; galvanoderm- ionizări cu sucuri de fructe, seruri cu produse biologic active
Mijloace chimice	- măști cosmetice, creme antirid, geluri și seruri biologic active

Probe de evaluare:

Probe scrise/ orale prin care elevul demonstrează că este capabil să explice cauzele ridurilor, să clasifice ridurile și să explice efectele îngrijirilor cosmetice folosite în profilaxia și tratarea ridurilor așa cum precizează criteriile de performanță a), b) și c) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să combine mijloace mecanice, fizice și chimice pentru profilaxia ridurilor așa cum precizează criteriul de performanță d) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să combine mijloace mecanice, fizice și chimice pentru tratarea ridurilor așa cum precizează criteriul de performanță e) respectând condițiile de aplicabilitate.

Titlul unității: 19. EPILAREA

Nivelul: 3 avansat

Valoare credit: 1,5

Competențe:

19.1 Realizează pregătirea în vederea epilării

19.2 Efectuează epilarea mecanică

19.3 Finisează epilarea

Titlul unității: 19. EPILAREA

Competența: 19.1 REALIZEAZĂ PREGĂTIREA ÎN VEDEREA EPILĂRII

Criterii de performanță:

- (a) Examinarea suprafețelor ce vor fi epilate
 - (b) Luarea deciziei de a realiza epilarea
 - (c) Pregătirea clientului pentru epilat
 - (d) Pregătirea produselor pentru epilat
-

Condiții de aplicabilitate:

Examinarea	- pentru observarea unor imperfecțiuni sau modificări patologice ale pielii - pentru observarea direcției de creștere a firelor de păr
Suprafețe	- pielea de pe față, de pe membrele superioare și inferioare, de pe spate, de pe abdomen, din regiunile: submentonieră, axilară, sternală, inghinală, genitală
Decizia	- nu se efectuează epilarea după expunere recentă la soare, când există modificări patologice ale pielii
Clientul	- femeie/ bărbat
Pregătirea clientului	- așezarea într-o poziție comodă, dar propice realizării lucrării - pudrarea cu talc a zonelor cu transpirație abundentă
Produse	- ceară tradițională pentru epilat cu sau fără adaosuri - ceară de unică folosință - documentarea asupra produselor noi
Pregătirea produselor	- topirea produsului în aparate speciale în funcție de tipul de produs, reglarea temperaturii produsului - nu se refolosește ceara cu care s-a realizat epilarea în zona inghinală și zona genitală - ceara pentru epilarea mustății se folosește doar în acest scop

Probe de evaluare:

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să examineze suprafețele ce vor fi epilate și să decidă dacă va realiza epilarea așa cum precizează criteriile de performanță a) și b) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să pregătească clientul pentru realizarea epilării așa cum precizează criteriul de performanță c) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să pregătească produsul pentru epilat așa cum precizează criteriul de performanță d) respectând condițiile de aplicabilitate.

Criterii de performanță:

- (a) Aplicarea produsului de epilat
 - (b) Desprinderea fâșiilor
 - (c) Repetarea operației, dacă este necesar
 - (d) Realizarea epilării în diferite regiuni ale corpului
-

Condiții de aplicabilitate:

Aplicarea	- conform tehnicii specifice produsului de epilat - în sensul creșterii firului de păr - în fâșii cu anumite caracteristici de grosime
Desprinderea	- după răcirea produsului de epilat - respectând tehnica de lucru - fără ruperea firelor de păr
Necesar	- când nu s-au îndepărtat toate firele de păr
Repetarea	- nu se realizează în cazul cerii de unică folosință - după un interval de timp în care regiunea epilată s-a calmat
Realizarea epilării	- cu produse și tehnici specifice regiunii de epilat - în condiții de siguranță
Regiuni	- zone ale feței, membrele superioare și inferioare, spatele, abdomenul, regiunile: submentonieră, axilară, sternală, inghinală, genitală

Probe de evaluare:

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să aplice produsul de epilat, să desprindă fâșiile și să repete operația, dacă este necesar așa cum precizează criteriile de performanță a), b) și c) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să realizeze epilarea în diferite regiuni ale corpului așa cum precizează criteriul de performanță d) respectând condițiile de aplicabilitate.

Competența:**19.3 FINISEAZĂ EPILAREA**

Criterii de performanță:

- (a) Dezinfectarea regiunii epilate
 - (b) Luarea de măsuri suplimentare pentru prevenirea infectării zonei epilate
 - (c) Ameliorarea unor reacții produse prin epilare
 - (d) Oferirea de sfaturi pentru îngrijirea pielii proaspăt epilate
-

Condiții de aplicabilitate:

- | | |
|---------------------|--|
| Dezinfectarea | - cu produse dezinfectante, în funcție de produsul folosit și zona epilată:
alcool, loțiuni dezinfectantă, uleiuri dezinfectante |
| Măsuri suplimentare | - dezinfectarea cu electrodul plat al electrodermului, aplicarea de
unguente bactericide |
| Ameliorarea | - aplicarea de geluri calmante, emulsii sau creme de corp hidratante |
| Sfaturi | - în funcție de regiunea epilată
- referitoare la îngrijire, produse ce pot fi folosite, expunerea la factorii de
mediu, prevenirea infecțiilor, machiaj |
-

Probe de evaluare:

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să dezinfecteze regiunea epilată, să ia măsuri suplimentare de prevenire a infectării zonei epilate și să amelioreze reacțiile produse prin epilare așa cum precizează criteriile de performanță a), b) și c) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să ofere sfaturi pentru îngrijirea pielii proaspăt epilate așa cum precizează criteriul de performanță d) respectând condițiile de aplicabilitate.

Titlul unității: 20. RETUȘURI COSMETICE ȘI MACHIAJE

Nivel: 3 avansat

Valoare credit: 2,0

Competențe:

20.1 Vopsește genele și sprâncenele

20.2 Pensează sprâncenele

20.3 Concepe machiajul

20.4 Execută machiajul

20.5 Realizează machiajul corector

Competența:

20.1 VOPSEȘTE GENELE ȘI SPRÂNCENELE

Criterii de performanță:

- (a) Stabilirea culorii vopselei
 - (b) Pregătirea în vederea vopsirii genelor și sprâncenelor
 - (c) Aplicarea vopselei
 - (d) Îndepărtarea vopselei
 - (e) Finisarea vopsirii genelor și sprâncenelor
-

Condiții de aplicabilitate:

Stabilirea	- pe baza examinării fizionomiei, culorii tenului, a părului și a ochilor clientului - prin discuții cu clientul
Culoarea	- în armonie cu particularitățile clientului
Pregătirea	- produsului- prepararea vopselei speciale - instrumentelor și materialelor- bețișor special, tampoane demachiante/ de vată - clientei- așezată într-o poziție comodă, relaxată - izolarea părului, protejarea îmbrăcămintei - demachierea zonei ochilor și îndepărtarea urmelor de grăsime; protejarea pielii din vecinătatea genelor/ sprâncenelor
Aplicarea	- conform tehnicii de lucru specifice - în condiții de siguranță
Îndepărtarea	- la terminarea timpului specific de acțiune a vopselei - conform tehnicilor specifice - în condiții de siguranță
Finisarea	- după vopsirea genelor- picături calmante pentru ochi, dacă există iritații, aplicarea unei crème - după vopsirea sprâncenelor- îndepărtarea urmelor de culoare de pe piele, aplicarea unei creme

Probe de evaluare:

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să stabilească culoarea vopselei așa cum precizează criteriul de performanță a) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să realizeze pregătirea în vederea vopsirii genelor și sprâncenelor, să aplice și să îndepărteze vopseaua și să finiseze vopsirea genelor și a sprâncenelor așa cum precizează criteriile de performanță b), c), d) și e) respectând condițiile de aplicabilitate.

Competența:**20.2 PENSEAZĂ SPÂNCENELE**

Criterii de performanță:

- (a) Pregătirea în vederea pensării sprâncenelor
 - (b) Recomandarea formei finale a sprâncenelor
 - (c) Dezinfectarea zonei sprâncenelor
 - (d) Realizarea formei propuse a sprâncenelor
-

Condiții de aplicabilitate:

Pregătirea	- instrumentelor- pensetă sterilizată - a cosmeticienei- dezinfectarea mâinilor - a clientului- așezarea într-o poziție comodă, dar propice pentru realizarea lucrării
Recomandarea	- pe baza examinării fizionomiei clientului, a formei naturale și a desimii sprâncenelor - susținută cu argumente, schițe, folosirea de soft-uri
Forma finală	- armonizată cu fizionomia clientului - confirmată de client
Dezinfectarea	- cu loțiune dezinfectantă - înainte de începerea lucrării, în timpul pensării sprâncenelor și după terminarea lucrării
Realizarea	- conform tehnicii de lucru - în condiții de siguranță

Probe de evaluare:

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să realizeze pregătirea în vederea pensării sprâncenelor așa cum precizează criteriul de performanță a) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să recomande forma finală a sprâncenelor așa cum precizează criteriul de performanță b) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să dezinfecteze zona sprâncenelor și să realizeze forma propusă a acestora așa cum precizează criteriile de performanță c) și d) respectând condițiile de aplicabilitate.

Competența:**20.3 CONCEPE MACHIAJUL**

Criterii de performanță:

- (a) Examinarea clienței
 - (b) Alcătuirea fișei de machiaj
 - (c) Propunerea machiajului
 - (d) Stabilirea machiajului ce va fi realizat
-

Condiții de aplicabilitate:

Examinarea	- pe fața demachiată - pentru a identifica: tipul de ten, tipul morfologic al feței, morfologia feței pe regiuni, culoarea ochilor, a pielii, a părului, vârsta, îmbrăcămintea, coafura
Alcătuirea	- notarea caracteristicilor clienței și a corecturilor necesare fiecărui aspect observat - aflarea ocaziei pentru care se dorește realizarea machiajului
Propunerea	- expunere clară; argumentarea propunerii folosind schițe, cataloage/reviste de specialitate, soft-uri
Machiaj	- adaptat fizionomiei, existenței ochelarilor de vedere, stilului, ocaziei - armonizat coloristic - respectând moda
Stabilirea	- prin discuții cu cliența, de comun acord cu aceasta

Probe de evaluare:

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să examineze cliența și să alcătuiască fișa de machiaj așa cum precizează criteriile de performanță a) și b) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să propună și să stabilească machiaj ce va fi realizat așa cum precizează criteriile de performanță c) și d) respectând condițiile de aplicabilitate.

Competența: 20.4 EXECUTĂ MACHIAJUL

Criterii de performanță:

- (a) Pregătirea în vederea realizării machiajului
 - (b) Selectarea ustensilelor, a materialelor și a produselor pentru machiaj
 - (c) Aplicarea produselor de machiaj
 - (d) Realizarea diferitelor tipuri de machiaj
-

Condiții de aplicabilitate:

Pregătirea	- așezarea clienței într-o poziție comodă, dar propice realizării lucrării, într-un loc cu o iluminare corespunzătoare - izolarea părului; protejarea îmbrăcăminții - demachierea și completarea demachierii cu loțiuni tonice sau apă minerală
Ustensile	- trusa de machiaj
Materiale	- tamponi demachianți, șervețele
Produse	- lapte demachiant, loțiuni tonice/ apă minerală, cremă de zi, fond de ten, pudră, fard de obraz, fard de pleoape, creioane dermatograf, tuș de ochi, rimel, ruj, contur de buze, corectoare
Aplicare	- respectând ordinea aplicării produselor de machiaj- în funcție de produsele folosite - respectând tehnica aplicării produselor
Tipuri de machiaj	- de zi, de seară, pentru mirese, fantezie

Probe practice:

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să realizeze pregătirea în vederea machierii, să selecteze ustensilele, materialele și produsele pentru machiaj și să aplice produsele așa cum precizează criteriile de performanță a), b) și c) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să realizeze diferite tipuri de machiaj așa cum precizează criteriul de performanță d) respectând condițiile de aplicabilitate.

Criterii de performanță:

- (a) Definirea scopului machiajului corector
- (b) Stabilirea corecturilor necesare
- (c) Corectarea tipurilor de față
- (d) Corectarea gâtului și a părților feței

Condiții de aplicabilitate:

Scopul	- crearea impresiei de formă ovală a feței
Stabilirea	- pe baza examinării caracteristicilor clientei referitoare la forma feței, culoarea pielii, tipul de ten, asimetrii, tonicitatea mușchilor, forma ochilor, a sprâncenelor, a nasului, a gurii, a bărbiei, a gâtului
Corectarea	- cu fond de ten și pudră sau cu fard de obraz - cu produse destinate corecturilor - conform tehnicii specifice
Tipuri de față	- pătrat, rotund, triunghiular cu vârful în sus sau cu vârful în jos, oval lung, diamant
Părțile feței	- frunte, nas, gură, bărbie, sprâncene, ochi
Corectarea	- gâtului, a bărbiei și a nasului: cu fond de ten și pudră - sprâncenelor: prin creionare - a ochilor: cu produse specifice machierii pleoapelor și genelor - a gurii: cu produse specifice machierii buzelor

Probe de evaluare:

Probe scrise/ orale prin care elevul demonstrează că este capabil să definească scopul machiajului corector așa cum precizează criteriul de performanță a) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe scrise/ practice prin care elevul demonstrează că este capabil să stabilească corecturile necesare așa cum precizează criteriul de performanță b) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să corecteze tipurile de față așa cum precizează criteriul de performanță c) respectând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să corecteze gâtul și părțile feței așa cum precizează criteriul de performanță d) respectând condițiile de aplicabilitate.